

ISORESS

promuovere l'idea
della responsabilità sociale d'impresa
e dello sviluppo sostenibile
nelle piccole e microimprese

Guida alle Buone Pratiche

I02

Aprile 2018



Cofinanziato dal
programma Erasmus+
dell'Unione europea

Il presente progetto è finanziato con il sostegno della Commissione europea.
L'autore è il solo responsabile di questa pubblicazione e la Commissione declina ogni
responsabilità sull'uso che potrà essere fatto delle informazioni in essa contenute.

Sommario

Il progetto	6
Responsabilità Sociale d'Impresa (RSI)	7
Cos'è la RSI?	7
Perché la RSI è importante?	7
I benefici della RSI	7
Classificazione delle pratiche di RSI	8
Tutela dei consumatori	9
Partecipazione e sviluppo della comunità:	9
La Guida alle Buone Pratiche	11
Elenco delle Buone Pratiche in base alle categorie della RSI	12
Ambiente	12
Corrette pratiche operative	12
Tutela dei lavoratori	13
Partecipazione e sviluppo della comunità	13
Diritti umani	14
Pratiche lavorative	14
Germania	16
1. Siebold/hamburg messebau GmbH	17
2. Das Caféhaus LANGES e.K.	18
3. Orthopädie-Schuhtechnik-Schwarzenberg GmbH	19
4. Papaya Tours GmbH	20
5. SPEICK Naturkosmetik	21
6. Circle Products GmbH	22
7. dwp eG Fairhandelsgesellschaft	23
8. MVG Medienproduktion und Vertriebsgesellschaft mbH (GmbH)	24
9. Thomas Becker - Atelier für Schmuck	25
10. Rhanerbräu GmbH & Co. KG	26
11. boeba Montagen- und Aluminium-Bau GmbH	27
12. Schmauder & Rau GmbH	28
Greece	29
13. VATHOS Apparel	30
14. B by Nadia Boule	31
15. epixeiro.gr	32
16. SQLearn	33

17. SQLearn	34
18. B&T Composites S.A.	35
19. IEK DELTA	36
20. PHOENIX	37
21. PSARRAKOS S.A.....	38
22. BRAZILIANOS	39
23. autogreeknews.gr	40
Italia.....	41
24. IOPrint s.r.l.	42
25. Aegis Human Consulting Group.....	43
26. Nuova IZC Costruzioni Generali	44
27. Alfio Zanella s.r.l.	45
28. Stefano Pittis	46
29. Olio Arke'e Natura	47
30. L'Angolo delle specialità.....	48
31. Solettificio Montesor	49
32. Bellelli S.r.l	50
33. Talin Spa (VI)	51
34. Bar Centrale	52
35. BT Burgmann (Arcugnano – VI)	53
Ex Repubblica Jugoslava di Macedonia	54
36. Teachhoot	55
37. Qpick LLC.....	56
38. Brza Pratka	57
39. DB Smetkovoditeli TP Skopje	58
40. Mega Mobil.....	59
41. PUSZ ASTREON.....	60
42. Youth4Love	61
Polonia	62
43. Rainbow Construction, UK, London	63
44. Concepti, Ltd., training centre, Łódź, PL.....	64
45. Jubiler Skorupski, PL.....	65
46. Jubiler Skorupski, PL.....	66
47. SENS Translation Agency, Łódź, PL	67
48. SENS Translation Agency, Łódź, PL	68

49. Kinga Pędzimaż, translating servizi and language courses	69
50. MENA Sylwia Lont.....	70
51. KKPW Kaczor, Klimczyk Pucher, Wypiór, the law firm	71
52. Zakład produkcyjny "Herman" Ewelina Gotowicka.....	72
53. Zakład produkcyjny "Herman" Ewelina Gotowicka.....	73
Spagna	74
54. Harineras Villamayor S.A.	75
55. Euroquímica de Bufi y Planas S.A.	76
56. Asociación Alanna.....	77
57. Ecoalf.....	78
58. RL&A (Ricardo Luz y Asociados)	79
59. Inoxnalon	80
60. Tabú Comunicación, S.L.	81
61. Prematecnica.....	82
62. Oiza y Asociados (Asesoría QI Oíza y Asociados), S.L.	83
63. Ekohunters.....	84
Conclusions.....	85

Il progetto

Negli ultimi decenni hanno acquisito sempre più importanza l'etica, la responsabilità sociale e lo sviluppo sostenibile delle imprese.

Ciò è legato non solo alla crescente consapevolezza degli imprenditori, ma anche a implicazioni pratiche.

Le attività socialmente responsabili non si concentrano solo sulla generazione di profitti, sui problemi amministrativi e finanziari, ma hanno anche un'influenza positiva sull'ambiente, sulle comunità locali e su tutti quelli che, a vario titolo, sono coinvolti nell'attività sociale ed economica.

Implementare i principi della Responsabilità Sociale d'Impresa (RSI), dello sviluppo sostenibile e altre questioni etiche è un must nel mondo attuale dell'attività economica.

In molti paesi europei la grande maggioranza delle imprese è costituita da piccole e microaziende, spesso ditte individuali, (nell'UE oltre il 90% secondo Eurostat) che occupano circa il 60% della forza lavoro.

I temi della RSI e dello sviluppo sostenibile sono stati, finora, principalmente appannaggio di grandi aziende e società internazionali.

L'obiettivo principale del progetto **ISORESS – Promuovere l'idea della responsabilità sociale e dello sviluppo sostenibile nelle piccole e medie imprese** è di dare impulso all'idea della RSI e lo sviluppo sostenibile anche nelle piccole e micro imprese, comprese quelle gestite dai migranti, creando programmi di formazione adeguati, attraverso la condivisione e il trasferimento di pratiche innovative e la presentazione dei vantaggi che derivano dall'applicazione delle idee di ESI alle proprie pratiche aziendali.

Responsabilità Sociale d'Impresa (RSI)

Cos'è la RSI?

La Commissione europea ha definito la RSI come **la responsabilità delle imprese del loro impatto sulla società**. La RSI dovrebbe guidare le pratiche operative e commerciali di un'azienda. Le autorità pubbliche possono svolgere un ruolo di supporto attraverso un mix intelligente di misure politiche volontarie e, ove necessario, una regolamentazione complementare.

Le imprese possono essere socialmente responsabili se:

- ✓ Rispettano la legge;
- ✓ Integrano nella loro strategia aziendale e nelle loro pratiche operative e commerciali l'attenzione alla società, all'ambiente, all'etica e ai diritti umani.

Perché la RSI è importante?

- ✓ **Nell'interesse delle imprese:** la RSI offre importanti vantaggi alle aziende nella gestione del rischio, risparmi sui costi, accesso al capitale, relazioni con i clienti, gestione delle risorse umane e capacità di innovazione.
- ✓ **Nell'interesse dell'economia europea:** CSR rende le aziende più sostenibili e innovative, contribuendo a un'economia più sostenibile.
- ✓ **Nell'interesse della società:** La RSI propone una serie di valori sui quali possiamo costruire una società più coesa e basare la transizione verso un sistema economico sostenibile.

I benefici della RSI

- ✓ aiuta a migliorare le prestazioni finanziarie
- ✓ migliora l'immagine e la reputazione del marchio
- ✓ maggiore fidelizzazione dei clienti
- ✓ maggiore capacità di attrarre e trattenere i dipendenti
- ✓ maggior facilità di accesso al credito
- ✓ aiuta a migliorare la morale e la motivazione dei dipendenti
- ✓ aiuta a rispettare le norme di legge

Classificazione delle pratiche di RSI

L'ambiente

Le imprese socialmente responsabili...

- a) gestire in modo efficiente le risorse naturali ed energetiche disponibili, che sono i principali obiettivi ambientali della CSR e che sono importanti per tutte le parti interessate,
- b) fornire opportunità di risparmio e generazione di reddito,
- c) influenzare complessivamente il marchio attraverso una reputazione ambientale positiva - se ti considerano favorevolmente, vogliono lavorare con te più volentieri (sia dipendenti che investitori),
- d) considerare la gestione ambientale, insieme alla sicurezza e alla qualità del prodotto, come una responsabilità sociale chiave,
- e) seguire i principi di riduzione, riutilizzo, riciclaggio e smaltimento responsabile,
- f) adottare principi di sviluppo sostenibile,
- g) dare educazione ambientale al proprio personale / lavoratori,
- h) adottare una politica di riduzione dei rifiuti e dei processi relativi alla gestione degli stessi.

Corrette pratiche operative

Le imprese socialmente responsabili...

- a) rispettare le leggi e i regolamenti e condurre attività aziendali trasparenti ed eque con un forte impegno verso un comportamento etico,
- b) cercare di gestire transazioni basate su rapporti sani, equi e paritari con i partner commerciali (riconoscendo che, anche se esternalizziamo parti della nostra attività saremo, in ultima analisi, ritenuti responsabili per i relativi prodotti e servizi),
- c) rispettare la cultura e le abitudini locali,
- d) garantire salari uguali a donne e uomini,
- e) creare spazi per il riposo dei dipendenti,
- f) introdurre un chiaro sistema di promozione,
- g) sostenere lo sviluppo della carriera delle donne,
- h) promuovere l'occupazione delle persone con disabilità,
- i) attuare / fornire formazione professionale per dipendenti, giovani e anziani, nelle varie fasi della loro carriera,
- j) trattare i dipendenti in modo equo ed etico.

Tutela dei consumatori

Le imprese socialmente responsabili...

- a) lavorano per fornire prodotti e servizi sicuri e di alta qualità,
- b) danno priorità alla prospettiva del cliente,
- c) forniscono una vasta gamma di prodotti e servizi,
- d) cercano di soddisfare le esigenze dei clienti e offrire loro una vasta gamma di prodotti e servizi,
- e) contribuiscono alla creazione di una società in cui tutti possano godere di uno stile di vita comodo e confortevole (le aziende dovrebbero lavorare per dare risposte alle diverse esigenze dei clienti a prescindere da età, capacità fisiche e mentali, circostanze economiche e background culturale),
- f) offrono formazione alla comunità in merito ad un consumo sano e responsabile.

Partecipazione e sviluppo della comunità:

Le imprese socialmente responsabili...

- a) costruiscono un futuro migliore attraverso la creazione collaborativa,
- b) riconoscono il valore dell'interazione comunitaria e utilizzano i loro punti di forza operativi per sostenere attivamente la comunità locale attraverso progetti che sostengono il coinvolgimento e lo sviluppo a livello locale,
- c) collaborano con vari soggetti nello svolgimento di una vasta gamma di attività allo scopo di raggiungere la convivenza con la società locale, come lo sviluppo dei giovani, la creazione di diversità culturale, l'assistenza per lo sviluppo della comunità locale e la conservazione ambientale,
- d) esaminano e attuano misure per stabilire relazioni a lungo termine con le comunità,
- e) implementano attività di supporto alla comunità,
- f) acquistano direttamente da piccoli produttori locali, senza intermediari.

Diritti umani:

Le imprese socialmente responsabili...

- a) sostengono e rispettano la protezione dei diritti umani proclamati a livello internazionale,
- b) si assicurano di non siano complici di violazioni dei diritti umani,

- c) promuovono il rispetto delle norme dell'Organizzazione internazionale del lavoro (OIL), compreso il divieto di lavoro minorile, il divieto di lavoro forzato, l'uguaglianza di opportunità e trattamento e la libertà di associazione,
- d) sostengono la *International Land Coalition* e le organizzazioni per i diritti umani, le istituzioni della conoscenza e le organizzazioni intergovernative,
- e) rispettano il diritto ad una vita privata e familiare,
- f) rispettano il diritto di non essere discriminati a causa, ad esempio, della propria sessualità.

Pratiche lavorative:

Le imprese socialmente responsabili...

- a) migliorano la sicurezza e la salute dei dipendenti,
- b) forniscono buone condizioni di lavoro ai propri dipendenti,
- c) motivano i propri dipendenti con "esperienze professionali" e coinvolgendoli nell'intero processo,
- d) promuovono il concetto di lavoro di gruppo,
- e) creano un ambiente di lavoro che comprenda le diversità nel capitale umano (promozione dell'equilibrio tra vita professionale e vita privata),
- f) aumentano i livelli di gestione della salute e della sicurezza all'interno del gruppo attraverso la promozione della gestione globale della salute e della sicurezza,
- g) forniscono assistenza sanitaria e gestiscono la produttività.

La Guida alle Buone Pratiche

Questa guida è una raccolta di 94 buone pratiche di RSI e di SS messe in atto in micro e piccole imprese che hanno sede in 6 paesi (Germania, Grecia, Italia, ex Repubblica Jugoslava di Macedonia, Polonia e Spagna) e sono state raccolte dai 6 partner del progetto ISORESS.

È concepita come strumento per imprenditori e manager da cui trarre ispirazione per introdurre elementi di RSI e di SS nelle loro imprese.

Le buone pratiche si riferiscono a micro e piccole imprese (da 10 a 50 dipendenti) che operano nei settori dell'agricoltura, del manifatturiero e dei servizi. Alcune delle aziende sono profit altre invece sono no profit o sono imprese sociali.

Le buone pratiche raccolte in questa guida sono classificate in base alle 6 aree:

- ✓ Ambiente
- ✓ Corrette pratiche operative
- ✓ Tutela dei consumatori
- ✓ Partecipazione e sviluppo della comunità
- ✓ Diritti umani
- ✓ Pratiche lavorative

Elenco delle Buone Pratiche in base alle categorie della RSI

Ambiente

1. Siebold/hamburg messebau GmbH
2. Das Caféhaus LANGES e.K.
3. Orthopädie-Schuhtechnik-Schwarzenberg GmbH
4. Papaya Tours GmbH
5. SPEICK Naturkosmetik
7. dwp eG Fairhandelsgesellschaft
8. MVG Medienproduktion und Vertriebsgesellschaft mbH (GmbH) 2
9. Thomas Becker - Atelier für Schmuck
10. Rhanerbräu GmbH & Co. KG
13. VATHOS Apparel
18. B&T Composites S.A.
20. PHOENIX
24. IOPrint s.r.l.
26. Nuova IZC Costruzioni Generali
28. Stefano Pittis
29. Olio Arke'e Natura
32. Bellelli S.r.l
37. Qpick LLC
40. Mega Mobil
44. Concepti, Ltd., training centre, Łódź, PL
- 46, Jubiler Skorupski, PL
47. SENS Translation Agency, Łódź, PL
52. Zakład produkcyjny "Herman" Ewelina Gotowicka
54. Harineras Villamayor S.A.
57. Ecoalf
63. Ekohunters

Corrette pratiche operative

3. Orthopädie-Schuhtechnik-Schwarzenberg GmbH
5. SPEICK Naturkosmetik
7. dwp eG Fairhandelsgesellschaft

8. MVG Medienproduktion und Vertriebsgesellschaft mbH (GmbH) 2
9. Thomas Becker - Atelier für Schmuck
11. boeba Montagen- und Aluminium-Bau GmbH
12. Schmauder & Rau GmbH
33. Talin Spa
38. Brza Pratkan
55. Euroquímica de Bufi y Planas S.A.
56. Asociación Alanna

Tutela dei lavoratori

1. Siebold/hamburg messebau GmbH
4. Papaya Tours GmbH
5. SPEICK Naturkosmetik
6. Circle Products GmbH
14. B by Nadia Boule
22. BRAZILIANOS
25. Aegis Human Consulting Group
39. DB Smetkovoditeli TP Skopje
41. PUSZ ASTREON
43. Rainbow Construction, UK, London
49. Kinga Pędzimaż, translating servizi and language courses
59. Inoxnalon

Partecipazione e sviluppo della comunità

1. Siebold/hamburg messebau GmbH
2. Das Caféhaus LANGES e.K.
3. Orthopädie-Schuhtechnik-Schwarzenberg GmbH
7. dwp eG Fairhandelsgesellschaft
10. Rhanerbräu GmbH & Co. KG
14. B by Nadia Boule
15. epixeiro.gr
16. SQLearn
17. SQLearn
19. IEK DELTA

21. PSARRAKOS S.A.
22. BRAZILIANOS
23. autogreeknews.gr
30. L'Angolo delle specialità
31. Solettificio Montresor
32. Bellelli S.r.l
34. Bar Centrale
36. Teachhoot
40. Mega Mobil
42. Youth4Love
48. SENS Translation Agency, Łódź, PL
50. MENA Sylwia Lont
51. KKPW Kaczor, Klimczyk Pucher, Wypiór, the law firm
53. Zakład produkcyjny "Herman" Ewelina Gotowicka
60. Tabú Comunicación, S.L.
61. Prematecnica

Diritti umani

- 6.Circle Products GmbH
- 7.dwp eG Fairhandelsgesellschaft
13. VATHOS Apparel
27. Alfio Zanella s.r.l.

Pratiche lavorative

1. Siebold/hamburg messebau GmbH
3. Orthopädie-Schuhtechnik-Schwarzenberg GmbH
25. Aegis Human Consulting Group
28. Stefano Pittis
35. BT Burgmann
37. Qpick LLC
38. Brza Pratkan
39. DB Smetkovoditeli TP Skopje
40. Mega Mobil

- 45. Jubiler Skorupski, PL
- 55. Euroquímica de Bufe y Planas S.A.
- 56. Asociación Alanna
- 58. RL&A (Ricardo Luz y Asociados)
- 61. Prematecnica
- 62. Oiza y Asociados (Asesoría QI Oíza y Asociados), S.L.

Buone pratiche

Germania



1. Siebold/hamburg messebau GmbH

Tipologia aziendale	Profit
Settore di attività	manifatturiero
Numero di dipendenti	26-50
Background aziendale	La siebold/hamburg messebau GmbH è specializzata nella progettazione, pianificazione e realizzazione di architettura temporanea e interior design. L'azienda crea stand espositivi per fiere commerciali e concetti per road show ed eventi. Gli stand sono progettati, realizzati, montati e smontati.
Classificazione della pratica di RSI	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Pratiche lavorative ✓ Ambiente ✓ Tutela dei lavoratori ✓ Partecipazione e sviluppo della comunità
Breve descrizione della buona pratica	<p>Pratiche lavorative / Partecipazione e sviluppo della comunità:</p> <p>Una progettazione di stand espositivi a emissioni ridotte e il riutilizzo dei materiali utilizzati nella costruzione di fiere sono i più importanti principi aziendali di siebold / hamburg messebau GmbH. I materiali che non sono più necessari sono donati ad asili e scuole come attrezzature e per il loro lavoro creativo.</p> <p>Oltre il dieci per cento degli occupati in azienda sono persone con disabilità, il che è significativamente maggiore del 5 per cento previsto per legge. Il lavoro part-time è concordato individualmente con i lavoratori e anche ai padri viene concesso il congedo parentale. Ai rifugiati viene riservata una posizione come apprendista.</p> <p>Ambiente / Tutela dei consumatori:</p> <p>Su richiesta del cliente, gli stand possono essere resi climaticamente neutrali utilizzando uno strumento di contabilità ambientale. Due dei tre veicoli commerciali dell'azienda funzionano a propulsione elettrica pura e sono alimentati dall'elettricità proveniente dall'impianto fotovoltaico dell'impresa. I locali sono dotati di un impianto fotovoltaico, di un impianto di cogenerazione di energia elettrica e di lucernari e l'intera illuminazione è stata convertita in LED.</p>
Fonte	http://www.siebold-messebau.de/

2. Das Caféhaus LANGES e.K.	
Tipologia aziendale	Profit
Settore di attività	manifatturiero
Numero di dipendenti	16-25
Background aziendale	Classica pasticceria e caffetteria con attività esterna. Propria torrefazione di caffè biologico, apicoltura e produzione di marmellate, acquisti regionali, prodotti stagionali e prodotti freschi giornalieri, sono aperti tutti i giorni.
Classificazione della pratica di RSI	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ambiente ✓ Partecipazione e sviluppo della comunità
Breve descrizione della buona pratica	<p>Ambiente: L'azienda vuole di influenzare costantemente e positivamente l'ambiente. È efficiente dal punto di vista energetico ed ecologico con una propria generazione di energia, registrazione e valutazione di tutte le strumentazioni elettriche dell'azienda (ad es. macchinari, luce, ecc.) e la loro parziale sostituzione o eliminazione. È dotata di un piccolo impianto eolico, di un impianto fotovoltaico, di un impianto di cogenerazione per la produzione di energia, LED, rilevatori di movimento, sistema di ottimizzazione dell'energia, sistema di recupero del calore, blocco del sistema di refrigerazione e fornello a induzione. Tutto ciò ha portato a risparmi nell'acquisto di energia e di emissione di CO².</p> <p>Partecipazione e sviluppo della comunità: L'azienda dà un sostegno quotidiano a tre banche del cibo per gli indigenti, al progetto sociale "Milchkanne" (che offre cibo a bambini socialmente svantaggiati) e partecipa a progetti di beneficenza. Queste attività si traducono in un elevato impegno da parte dei dipendenti e nella loro fidelizzazione, a poche assenze per malattia (inferiori allo 0,7%), feedback positivi da parte dei clienti e più richieste di assunzione da parte di apprendisti.</p>
Fonte	http://www.dascafehaus.de/

3. Orthopädie-Schuhtechnik-Schwarzenberg GmbH

Tipologia aziendale	Profit
Settore di attività	<ul style="list-style-type: none"> ✓ manifatturiero ✓ servizi
Numero di dipendenti	26-50
Background aziendale	Orthopädie-Schuhtechnik-Schwarzenberg GmbH ADLER è un'azienda a conduzione familiare che unisce tradizione, modernità e qualità con un senso ecologico. Trattano scarpe ortopediche e hanno creato un'offerta olistica e ampia per i loro clienti.
Classificazione della pratica di RSI	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Pratiche lavorative ✓ Ambiente ✓ Corrette pratiche operative ✓ Partecipazione e sviluppo della comunità
Breve descrizione della buona pratica	<p>La combinazione di artigianato tradizionale con la salute e l'ambiente è il principio guida del management.</p> <p>Ambiente/Pratiche lavorative: L'utilizzo di materiali a bassa emissione, due unità di cogenerazione, un impianto fotovoltaico e l'utilizzo di rivestimenti in pelle garantiscono un approccio sostenibile e rispettoso dell'ambiente in tutta l'azienda.</p> <p>Corrette pratiche operative/ Partecipazione e sviluppo della comunità: La partecipazione gratuita a corsi di formazione continua durante l'orario di lavoro, la partecipazione gratuita al corso di inglese in azienda, il rimborso dei costi di formazione da parte dell'azienda e le normative individuali sull'orario di lavoro supportano la soddisfazione e la motivazione dei dipendenti, migliorando così gli aspetti relativi alla salute. Inoltre, sono supportati alcune attività locali e progetti di beneficenza al fine di aumentare le prestazioni del prodotto e una positiva comunicazione esterna.</p>
Fonte	https://ost-szb.de/

4. Papaya Tours GmbH

Tipologia aziendale	Profit
Settore di attività	servizi
Numero di dipendenti	16-25
Background aziendale	Papaya Tours è un tour operator specializzato nella destinazione dell'America Latina. Offre autentiche esperienze del Paese con incontri culturali ed esperienze ravvicinate con la natura e gli animali. Rappresenta il miglior rapporto qualità-prezzo, alta qualità, sostenibilità e passione per i viaggi.
Classificazione della pratica di RSI	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ambiente ✓ Tutela dei lavoratori
Breve descrizione della buona pratica	<p>Ambiente: In qualità di tour operator che visita culture straniere ed ecosistemi sensibili, Papaya Tours GmbH ha una grande responsabilità nel suscitare comprensione e entusiasmo tra i clienti per la natura e le persone nell'America latina, nonché per fare in modo che la popolazione tragga i maggiori benefici possibili dal turismo. Insieme ai partner, è stata sviluppata una guida per trasmettere alle guide turistiche la filosofia aziendale e per offrire linee guida per viaggi sostenibili.</p> <p>Tutela dei lavoratori: In Perù è stata fatta una prima formazione per guide turistiche. Grazie alla formazione delle guide e alle linee guida, i viaggi sono migliorati qualitativamente, come è dimostrato anche dai feedback dei clienti.</p> <p>Nel 2011, Papaya Tours ha ricevuto per la prima volta il sigillo di qualità "Turismo certificato RSI". Ciò ha richiesto un'elaborata analisi dell'azienda per creare un programma di miglioramento con misure concrete per ottimizzare la sostenibilità. Attraverso gli agenti CSR, anche nella pratica lavorativa quotidiana può essere garantita la continuità nel "diventare sostenibile".</p>
Fonte	https://www.papayatours.de/

5. SPEICK Naturkosmetik

Tipologia aziendale	Profit
Settore di attività	manifatturiero
Numero di dipendenti	26-50
Background aziendale	Azienda a conduzione familiare con una lunga storia, Speick produce cosmetici naturali con l'estratto di Speick (Valeriana celtina) d'alta montagna, esclusivo in tutto il mondo. Dal 1928, il marchio Speick è sinonimo di gestione aziendale sostenibile in tutti i settori.
Classificazione della pratica di RSI	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ambiente ✓ Corrette pratiche operative ✓ Tutela dei lavoratori
Breve descrizione della buona pratica	<p>La sostenibilità è la massima priorità dell'azienda e costituisce quindi il punto focale nella vita di tutti i giorni. Grazie a una gestione impegnata, l'obiettivo della sostenibilità è perseguito attraverso attività quali: struttura societaria trasparente e chiara, equilibrio delle risorse finanziarie, uso responsabile dell'energia e delle materie prime, controllo delle emissioni e dei rifiuti, commercio equo con tutti i partner commerciali ed equa politica dei prezzi.</p> <p>Ambiente / Corrette pratiche operative: Le famiglie contadine della Carinzia raccolgono a mano la pianta di Speick, ricavandone così un reddito importante. Il commercio equo con gli agricoltori è un punto importante per l'azienda che si traduce nella salvaguardia a lungo termine della biodiversità nella Riserva della biosfera del Nockberge, nella protezione socioeconomica a lungo termine delle famiglie di agricoltori alpini e nella lunga vita dei prodotti Speick.</p> <p>Tutela dei lavoratori: Ingredienti biologici, metodi di produzione rispettosi dell'ambiente, protezione della biodiversità, imballaggi ecologicamente sensibili, buona biodegradabilità dei prodotti e segmento di prezzo medio per una fascia di consumatori più ampia possibile fanno sì che i clienti apprezzino non solo la qualità dei prodotti ma anche i valori di sostenibilità ecologica, economica e sociale dell'azienda.</p>
Fonte	www.speick.de

6. Circle Products GmbH

Tipologia aziendale	Profit
Settore di attività	servizi
Numero di dipendenti	16-25
Background aziendale	Coffee Circle rappresenta un nuovo modo di fare il caffè. L'azienda ha iniziato offrendo alle persone l'accesso ai migliori caffè d'Etiopia e migliorando in modo sostenibile le condizioni di vita dei coltivatori di caffè e delle loro famiglie attraverso il commercio diretto combinato con un'assistenza trasparente allo sviluppo.
Classificazione della pratica di RSI	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Tutela dei lavoratori ✓ Diritti umani
Breve descrizione della buona pratica	<p>Tutela dei lavoratori: Responsabilità e sostenibilità sono basate sulla trasparenza e l'autenticità. Per raggiungere questo obiettivo per il mercato del caffè, Coffee Circle si è prefissato questo come obiettivo fondamentale per tutta la sua attività. Offrono ai clienti trasparenza sul caffè prodotto affinché questi possano prendere la decisione corretta e consumare in modo responsabile e sostenibile.</p> <p>Diritti umani: Al momento dell'acquisto, con 1 Euro al chilogrammo i clienti scelgono quale progetto di sviluppo nelle cooperative di caffè, promosso da Coffee Circle, vogliono supportare.</p> <p>Argomenti principali con misure e risultati:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La credibilità è dimostrata dai video del progetto che creano trasparenza e guadagnano la fiducia dei clienti. - Il trasferimento delle conoscenze è fornito da workshop della loro "Coffee Academy" della società che si traduce in clienti (futuri) che apprezzano il prodotto e lo scelgono attivamente. - kit per start up che educa all'imprenditorialità sociale per ispirare e motivare potenziali imitatori.
Fonte	www.coffeecircle.com

7. dwp eG Fairhandelsgesellschaft

Tipologia aziendale	Profit
Settore di attività	servizi
Numero di dipendenti	26-50
Background aziendale	The dwp eG Fairhandelsgenossenschaft è un importatore all'ingrosso di alimenti, come caffè, tè, spezie e manghi, e prodotti artigianali a prezzi e condizioni equi e rifornisce negozi di alimenti biologici in tutta la Germania, Austria e Svizzera. I clienti privati possono acquistare la maggior parte dei prodotti di dwp nel negozio online.
Classificazione della pratica di RSI	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ambiente ✓ Corrette pratiche operative ✓ Partecipazione e sviluppo della comunità ✓ Diritti umani
Breve descrizione della buona pratica	<p>Dwp si basa su una partnership con 60 piccoli produttori e piccoli gruppi di produttori e promuove uno sviluppo responsabile da un punto di vista ambientale e sociale. dwp rappresenta una filiera di commercio equo e solidale dai produttori ai consumatori e assume consapevolmente responsabilità ecologiche e sociali nel proprio paese.</p> <p>Diritti umani: Prezzi equi, prefinanziamenti privi di interessi e contatti diretti con 60 produttori esteri portano a migliori condizioni di reddito e nuove prospettive per circa 50.000 famiglie in tutto il mondo. Insieme al Centro per la protezione dei minori filippino Preda, il dwp fornisce da molti anni un sostegno attivo alla campagna contro il turismo sessuale e la prostituzione infantile</p> <p>Corrette pratiche operative: Il reinserimento di disabili psichici nel mercato del lavoro primario e le offerte di formazione per adolescenti con difficoltà di apprendimento o autismo aiutano a creare compiti lavorativi significativi per più di 50 persone in base alle loro capacità.</p> <p>Ambiente/ Partecipazione e sviluppo della comunità: Globale e regionale: 40 succhi di frutta regionali di mela e mango garantiscono redditi equi a piccoli produttori in Germania e nelle Filippine, nonché la conservazione dei frutteti e della biodiversità.</p>
Fonte	www.dwp-rv.de

8. MVG Medienproduktion und Vertriebsgesellschaft mbH (GmbH)

Tipologia aziendale	Profit
Settore di attività	servizi
Numero di dipendenti	26-50
Background aziendale	MVG offre servizi completi di lettershop, mailing, realizzazione e gestione della produzione. Come società di vendita per corrispondenza e editore, è attiva nella distribuzione di prodotti del commercio equo e solidale.
Classificazione della pratica di RSI	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ambiente ✓ Corrette pratiche operative
Breve descrizione della buona pratica	<p>In quanto azienda con obiettivi eticamente motivati, perseguono un approccio gestionale basato sul valore della RSI. I valori fondamentali di competenza, performance, correttezza e sostenibilità sono saldamente ancorati alla filosofia aziendale e determinano ogni aspetto delle loro attività imprenditoriali.</p> <p>Ambiente: Una produzione di mezzi di comunicazione ecocompatibili, dalle produzioni interne alla carta verde, alla produzione a emissioni zero e alle spedizioni a emissioni zero, convince la maggior parte dei clienti, attraverso una consulenza approfondita, ad usare supporti ecologici e opzioni di trasporto compatibili con l'ambiente. L'iniziativa "Fair Gifts" aiuta ogni anno a far aumentare il numero di aziende che decidono di offrire ai propri partner commerciali regali alimentari provenienti dal commercio equo e solidale. Questo non solo promuove attivamente il commercio equo, ma aumenta anche il livello di consapevolezza dei prodotti del commercio equo.</p> <p>Corrette pratiche operative: durante il loro periodo di lavoro presso MVG, il 12% dei dipendenti ha conseguito una laurea con frequenza a part-time o sta studiando. Lo studio è supportato dalla società attraverso aiuti finanziari finanziari e / o orari di lavoro flessibili.</p>
Fonte	www.eine-welt-mvg.de

9. Thomas Becker - Atelier für Schmuck

Tipologia aziendale	Profit
Settore di attività	manifatturiero
Numero di dipendenti	0-9
Background aziendale	L'oreficeria produce anelli nuziali di alta qualità, gioielli unici e piccole serie di metalli preziosi e gemme preziose e rispettose dell'ambiente. Fanno parte dell'offerta di servizi anche il riammodernamento, la riparazione e il riciclo di gioielli, monete e d'oro dentale.
Classificazione della pratica di RSI	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ambiente ✓ Corrette pratiche operative
Breve descrizione della buona pratica	<p>Il laboratorio di gioielleria vive un legame globale basato sulla partnership e il rispetto per l'uomo e la natura. La società crea profitto eco-sociale ed economico come valore condiviso implementando la RSI internamente, comunicandola esternamente e sviluppando un sistema a valore aggiunto sostenibile attraverso partnership strategiche.</p> <p>Ambiente: L'acquisizione di materiale eco-sostenibile con il progetto Young Leaders (con Oro Verde) porta ad aumentare la competenza; l'autosufficienza; la creazione di valore in loco; la protezione della biodiversità e del clima.</p> <p>Corrette pratiche operative: Condizioni di lavoro individualizzate (flessibili + modelli individuali per orario di lavoro e luogo di lavoro) significano migliore riconciliazione tra lavoro e vita familiare; prestazioni più elevate grazie al minor; trasferimento di know-how a vantaggio dell'azienda; continuità lavorativa.</p> <p>Sviluppo continuo della missione: orientamento verso l'azione responsabile; orientamento ai clienti, fornitori e altri stakeholder; alta identificazione dei dipendenti attraverso la partecipazione attiva; sviluppo individuale delle capacità professionali e personali; basso tasso di errore; basso tasso di assenza.</p>
Fonte	http://www.tbschmuck.de/

10. Rhanerbräu GmbH & Co. KG

Tipologia aziendale	Profit
Settore di attività	manifatturiero
Numero di dipendenti	16-25
Background aziendale	Il birrificio Rhanerbräu è stato fondato nel 1283 e ha una tradizione di oltre 730 anni. Si trova nella regione rurale della Baviera orientale vicino a Cham. È tra le 15 più antiche aziende in Germania e tra le 5 birrerie più antiche del mondo.
Classificazione della pratica di RSI	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ambiente ✓ Partecipazione e sviluppo della comunità
Breve descrizione della buona pratica	<p>Da un lato, il birrificio è tradizionale ma d'altra parte pieno di idee innovative.</p> <p>Ambiente: L'azienda si sente obbligata a rispettare l'arte birraria bavarese e il cosiddetto Reinheitsgebot, legge tedesca sulla purezza della birra risalente all'anno 1516 che stabiliva che la birra doveva essere prodotta solo con luppolo, malto, lievito e acqua. Rhanerbräu è orgoglioso di non alterare artificialmente la sua birra. La varietà di ingredienti per la preparazione della birra crea solo una ricchezza di sapori che conferisce ad ogni varietà il suo carattere unico - e questo solo con i quattro ingredienti. Il birrificio è tecnicamente aggiornato e sono stati fatti investimenti ha anche investito in fornitura di energia a basso impatto ambientale: nei locali è presente un impianto di cogenerazione a biomassa separata. È nascosto nell'edificio della più grande cassa di birra del mondo. Ciò rende questa costruzione funzionale anche un'attrazione architettonica locale che richiama potenziali clienti.</p> <p>Partecipazione e sviluppo della comunità: Una volta alla settimana c'è un tour speciale nella birreria guidato da un attore che spiega ai visitatori questo concetto.</p>
Fonte	https://www.landkreis-cham.de/media/2668/champions_gesamtausgabe.pdf

11. boeba Montagen- und Aluminium-Bau GmbH

Tipologia aziendale	Profit
Settore di attività	manifatturiero
Numero di dipendenti	26-50
Background aziendale	Boeba Montagen- und Aluminum-Bau GmbH è una società di costruzioni in metallo con sede a Berlino nel distretto di Neukölln. Circa il 25% della popolazione di Neukölln ha un passato migratorio.
Classificazione della pratica di RSI	✓ Corrette pratiche operative
Breve descrizione della buona pratica	<p>Boeba Montagen- und Aluminum-Bau GmbH conta circa 50 dipendenti, di cui 17 non sono nati in Germania. Tre di loro sono persone con esperienza di rifugiato e alcuni sono in Germania da meno di un anno: un saldatore di alluminio di 25 anni dall'Iran, un camionista di circa 30 anni dall'Egitto e Mohammed (28 anni) dal Mali, sono i nuovi apprendisti di Boeba.</p> <p>L'integrazione offre all'azienda l'opportunità di occupare i posti di lavoro a lungo termine, cosa che sta diventando sempre più difficile a causa dell'andamento demografico e della carenza di competenze.</p> <p>L'azienda è vincitrice del premio nazionale RSI 2017 nella categoria "Integrazione professionale dei rifugiati".</p> <p>L'apprezzamento del premio CSR fa sì che i piccoli e grandi sforzi interni per la cooperazione socioeconomica tra società e società siano visibili al mondo esterno. È un riconoscimento delle loro attività, che li motiva a perseguire questo argomento in modo sostenibile, anche affrontando un dibattito politico in corso.</p>
Fonte	<p>http://www.csr-in-deutschland.de/DE/CSR-Preis/CSR-Preis-2017/Preistraeger-2017/Boeba/boeba.html</p> <p>http://www.boeba.de/vorhangfassaden-aluminium-berlin.html</p>

12. Schmauder & Rau GmbH

Tipologia aziendale	Profit
Settore di attività	manifatturiero
Numero di dipendenti	26-50
Background aziendale	Schmauder & Rau GmbH è un rivenditore di auto e un negozio di riparazioni auto gratuito. L'offerta comprende non solo la vendita di auto nuove o usate, ma anche riparazioni, controlli regolari, ecc. Si trovano nel Baden-Württemberg, nella zona sud-occidentale della Germania.
Classificazione della pratica di RSI	✓ Corrette pratiche operative
Breve descrizione della buona pratica	<p>In quanto impresa attiva a livello regionale, si sentono in dovere di allineare gli obiettivi aziendali con i principi aziendali, sociali ed ecologici. Supportano l'idea di responsabilità sostenibile in diversi progetti.</p> <p>La grande ondata di rifugiati che ha coinvolto la Germania nel 2015 è stata una ragione per nuove attività. Indipendentemente dalle considerazioni politiche, Schmauder e Rau considerano loro dovere dare un contributo, almeno per aiutare caso per caso. Hanno così fatto esperienze positive con l'occupazione e la formazione dei rifugiati.</p> <p>Un iracheno di 22 anni sta attualmente imparando il lavoro di pittore di costruzioni / metallo specializzato in pittura di veicoli. La sua esperienza ha aiutato Schmauder & Rau a continuare a coinvolgere i rifugiati nella loro attività, per un apprendistato, un tirocinio o una regolare assunzione. Far diventare i rifugiati dei colleghi è l'obiettivo dell'azienda e sono orgogliosi di avere l'impegno della loro squadra. Per questo motivo, hanno ricevuto il Premio RSI del governo federale nella categoria "Integrazione professionale dei rifugiati".</p>
Fonte	<p>http://www.csr-in-deutschland.de/DE/CSR-Preis/CSR-Preis-2017/Preistraeger-2017/Schmauder-Rau/schmauder-rau.html</p> <p>https://fahrzeuge.autozentrum-kirchheim.de/</p>

Buone pratiche

Grecia



13. VATHOS Apparel

Tipologia aziendale	Profit
Settore di attività	Servizi
Numero di dipendenti	<50
Background aziendale	VATHOS Apparel è un'etichetta etica, contemporanea, impegnata nella moda eco-saggia e socialmente responsabile. La loro storia nasce dal desiderio di esplorare la moda attraverso la motivazione spirituale, di agire con responsabilità verso le persone e il pianeta e sviluppare un senso di integrità morale all'interno dell'industria della moda.
Classificazione della pratica di RSI	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ambiente ✓ Diritti umani
Breve descrizione della buona pratica	<p>Ambiente: Vathos Apparel utilizza cotone certificato biologico al 100% che viene coltivato senza l'uso di pesticidi o fertilizzanti tossici. Durante il processo di tintura, vengono utilizzati solo colori certificati Global Organic Textile Standard (GOTS). Utilizzando tessuti organici, l'azienda contribuisce a ridurre l'impatto ambientale e a migliorare la vita dei lavoratori tessili in tutto il mondo. La confezione incorpora materiali ecologici e tutte le scatole sono realizzate in carta riciclata al 100%. Le etichette di VATHOS APPAREL sono state prodotte nel rispetto dell'ambiente e dell'umanità. Per le consegne di e-shop l'azienda sceglie DHL. DHL, con i suoi prodotti e servizi verdi, cerca di ridurre le emissioni di CO2 dannose per il clima e altri impatti ambientali che si verificano durante il trasporto e lo stoccaggio delle merci. Raggiungono questo attraverso le soluzioni Go Green; percorsi di trasporto ottimizzati, veicoli con sistemi di azionamento alternativi e magazzini ad efficienza energetica.</p> <p>Diritti umani: Per sostenere un commercio equo ed etico, la società coopera con individui o imprese che svolgono la loro attività nel quadro del fair play e del rispetto dei diritti umani. Adottano inoltre pratiche che infliggono danni minimi o nulli all'ambiente naturale.</p>
Fonte	http://vathosapparel.com/

14. B by Nadia Boule

Tipologia aziendale	Profit
Settore di attività	servizi
Numero di dipendenti	<50
Background aziendale	B by Nadia Boule Nadia Boule è una società che porta prodotti biologici greci a un pubblico più ampio e offre opzioni per le persone interessate alla nutrizione di qualità.
Classificazione della pratica di RSI	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Tutela dei lavoratori ✓ Partecipazione e sviluppo della comunità
Breve descrizione della buona pratica	<p>Tutela dei lavoratori: L'obiettivo dell'azienda è quello di promuovere i piccoli e medi produttori greci di prodotti biologici che, in tutto il paese, usano la loro dedizione e le loro conoscenze per creare prodotti di alta qualità. Tutti i produttori partner dell'azienda sono certificati e conformi ai protocolli di qualità ISO e la società stessa è un distributore certificato di prodotti biologici certificato QCert. Grande importanza viene data al rispetto delle norme di produzione e di stoccaggio, garantendo che il prodotto ricevuto dai clienti sarà di altissima qualità.</p> <p>Partecipazione e sviluppo della comunità: Nell'ambito della strategia aziendale a sostegno delle economie locali e del decentramento, il magazzino è situato a Nafpaktos, a circa 220 chilometri da Atene. Un altro parametro chiave è la natura filantropica dell'azienda, che include una stretta cooperazione con la fondazione no-profit "DESMOS" che copre le esigenze di 700 agenzie di assistenza sociale in tutta la Grecia. La società ha creato POP UP STORE B di Nadia Boule per DESMOS, una parte dei cui ricavi è destinato a supportare le azioni dell'organizzazione.</p>
Fonte	https://en.wellb.gr

15. epixeiro.gr

Tipologia aziendale	Profit
Settore di attività	servizi
Numero di dipendenti	<50
Background aziendale	Lo scopo di epixeiro.gr è quello di diventare un'area di raccolta di informazioni aziendali che le start-up e le imprese esistenti, piccole, medie o grandi, potenziali investitori, liberi professionisti, individui, studenti saranno in grado di utilizzare per migliorare la propria attività.
Classificazione della pratica di RSI	✓ Partecipazione e sviluppo della comunità
Breve descrizione della buona pratica	<p>Il portale aziendale epixeiro.gr ha ufficialmente annunciato la sua collaborazione come partner multimediale di SEN / Junior Achievement Greece e di creare una sezione speciale "Imprenditorialità degli studenti". In questa sezione, vengono pubblicati gli articoli delle imprese create da studenti delle scuole superiori (15-18 anni) in tutta la Grecia che partecipano al programma globale di SEN / JA Grecia "Virtual Business" e sono in competizione per la promozione della migliore impresa studentesca della Grecia nell'anno scolastico 2017-2018. La squadra vincitrice gareggerà con altre 39 squadre al concorso europeo "Junior Achievement Europe" che si svolgerà quest'anno nella vicina Belgrado.</p> <p>Epixeiro.gr e SNA / JA Grecia stanno unendo le forze per promuovere il talento imprenditoriale dei bambini in Grecia e la necessità di sottolineare lo sviluppo della cultura imprenditoriale nel paese fin dall'infanzia. Gli studenti partecipanti sono entusiasti di avviare un'attività in proprio, scoprire i loro talenti, acquisire grandi capacità professionali, aumentare notevolmente la loro autostima e triplicare le possibilità di diventare imprenditori quando raggiungono l'età adulta.</p>
Fonte	https://csrindex.gr

16. SQLearn

Tipologia aziendale	Profit
Settore di attività	servizi
Numero di dipendenti	<50
Background aziendale	SQLearn è un'azienda IT specializzata in tecnologie di apprendimento a distanza, come piattaforme di eLearning moderne e asincrone, progettazione e sviluppo di eLearning e webinar.
Classificazione della pratica di RSI	✓ Partecipazione e sviluppo della comunità
Breve descrizione della buona pratica	<p>Una collaborazione esclusiva tra SQLearn e la Croce Rossa greca ora consente a chiunque di apprendere validamente ed efficacemente, in qualsiasi momento e ovunque lo desideri, come fornire il primo soccorso di base su questioni relative al "Supporto di base alla vita". Attraverso il corso di e-learning sviluppato da SQLearn, nel quadro della sua cooperazione con la Croce Rossa greca, gli studenti possono ottenere il certificato pertinente.</p> <p>Grazie a questo, tutti possono ora essere addestrati a fornire il primo soccorso e affrontare le emergenze di base relative alla salute.</p> <p>Nelle lezioni di SQLearn, è possibile identificare molti degli elementi innovativi (interattività, coinvolgimento dello studente attraverso la scelta di risposte appropriate / incidenti specifici, autovalutazione, ecc.) che caratterizzano i servizi di e-learning forniti dall'azienda.</p>
Fonte	https://csrindex.gr

17. SQLearn

Tipologia aziendale	Profit
Settore di attività	servizi
Numero di dipendenti	<50
Background aziendale	SQLearn è un'azienda IT specializzata in tecnologie di apprendimento a distanza, come piattaforme di eLearning moderne e asincrone, progettazione e sviluppo di eLearning e webinar.
Classificazione della pratica di RSI	✓ Partecipazione e sviluppo della comunità
Breve descrizione della buona pratica	<p>Sponsorizzazione per il sistema di gestione dell'e-learning per le Accademie Marine Mercantili:</p> <p>SQLearn fornisce gratuitamente per i prossimi tre anni un sistema di e-Learning integrato a tutte e dieci le Merchant Marine Academy (MMA) in Grecia, nell'ambito della cooperazione con il Ministero della Politica di spedizione e delle Isole.</p> <p>Il primo passo è stato fatto nel gennaio 2018, quando l'installazione e la presentazione del sistema nella Merchant Marine Academy a Chios si è svolta alla presenza di delegati del Ministero della navigazione e della politica insulare e della municipalità di Chios.</p> <p>La piattaforma di eLearning https://aen.sqllearn.com/ progettata da SQLearn include un plug-in Training Matrix e corsi di e-learning sviluppati da SQLearn in collaborazione con Theta Marine Consulting, che ha fornito il materiale principale.</p> <p>L'elenco dei corsi è costantemente aggiornato, copre i requisiti internazionali, nazionali e di bandiera e comprende argomenti nei settori della sicurezza, argomenti tecnici, relazioni sugli incidenti (lezioni apprese) e altro.</p> <p>Nel contesto della responsabilità sociale delle imprese e per sottolineare l'importanza della formazione offerta alle regioni remote del paese e per supportare il loro lavoro, SQLearn ha avviato l'installazione di sistema da Chios, proseguendo con gli altri MMA in Grecia entro i prossimi mesi.</p>
Fonte	http://www.sqllearn.com

18. B&T Composites S.A.

Tipologia aziendale	Profit
Settore di attività	manifatturiero
Numero di dipendenti	<50
Background aziendale	L'azienda B & T Composites S.A. è specializzata nella produzione di componenti avanzati per compositi. Offrire soluzioni complete - dalla progettazione preliminare alla progettazione, produzione e collaudo - copre una vasta gamma di campi di applicazione, concentrandosi su qualità, affidabilità, sicurezza ed efficienza.
Classificazione della pratica di RSI	✓ Ambiente
Breve descrizione della buona pratica	<p>Negli ultimi anni l'azienda ha completato un innovativo sistema di sfruttamento dell'energia solare. Con l'installazione di 16 pannelli solari, B & T è riuscita a raccogliere l'energia solare che riscalda l'acqua. Con l'apposito sistema di tubazioni, l'acqua viene immessa nel forno di polimerizzazione che la mantiene ad una temperatura costante di 100 ° C. Ciò richiede molto meno consumo di elettricità con significativi vantaggi economici ed ambientali. Allo stesso tempo, viene rafforzato anche il sistema di riscaldamento della struttura. Il sistema di energia solare nella zona di produzione rende l'edificio autonomo e "verde". Le cupole montate sul tetto della fabbrica possono diffondere la luce all'interno. Pertanto, viene risparmiata una grande quantità di energia elettrica per illuminare adeguatamente 9.000 mq di installazioni.</p> <p>L'acqua piovana viene raccolta in vasche e utilizzata per l'approvvigionamento idrico per l'area circostante e per i servizi igienici. Il riciclaggio di carta, plastica, metallo, batterie è una priorità importante per l'azienda.</p>
Fonte	www.btcomposites.gr

19. IEK DELTA

Tipologia aziendale	Profit
Settore di attività	servizi
Numero di dipendenti	<50
Background aziendale	IEK DELTA è al suo quinto decennio di attività e offre formazione professionale post-secondaria che dura per 2 anni e che porta a un diploma di stato del Ministero della Pubblica Istruzione (EOPEPEP) riconosciuto in tutta l'UE. Rilascia inoltre abilitazioni a seconda della specialità.
Classificazione della pratica di RSI	✓ Partecipazione e sviluppo della comunità
Breve descrizione della buona pratica	<p>L'ente di formazione IEK DELTA, essendo sensibile alle questioni relative alla comunità, garantisce che la comunità studentesca, il personale amministrativo ed educativo partecipino attivamente all'attuazione dei programmi di responsabilità sociale, dimostrando che, oltre all'istruzione, è altrettanto importante coltivare la sensazione di dare agli altri esseri umani.</p> <p>Date le imminenti festività natalizie, gli studenti del settore bellezza di IEK Delta Athens hanno visitato l'Ospedale Oncologico "Elpida - Marianna Vardinoyannis" per sostenere e prendersi cura delle madri dei bambini ospedalizzati, offrendo loro la gioia e il supporto minimi di cui hanno bisogno.</p> <p>Gli studenti hanno offerto servizi di bellezza per tutto il giorno in particolare alle mamme.</p>
Fonte	https://csrindex.gr

20. PHOENIX

Tipologia aziendale	Profit
Settore di attività	servizi
Numero di dipendenti	<50
Background aziendale	PHOENIX è dal 1991 uno dei principali spedizionieri indipendenti in Grecia e si occupa di trasporto globale multimodale di merci, logistica e gestione della catena di approvvigionamento.
Classificazione della pratica di RSI	✓ Ambiente
Breve descrizione della buona pratica	<p>L'azienda è impegnata in trasporti marittimi, aerei, stradali, ferroviari e di trasporto di alta qualità ed ecologici nel mercato globale. PHOENIX si preoccupa dell'impatto che le sue attività potrebbero provocare sull'ambiente e pertanto individua i problemi ambientali all'interno del proprio sistema di gestione della qualità e dell'ambiente in modo da mantenere e migliorare continuamente le prestazioni ambientali.</p> <p>Per questo motivo, ha istituito e applica un Sistema Unico di Gestione della Qualità e Ambientale, conforme agli standard internazionali ISO 9001: 2008 e ISO 14001: 2004. Il sistema verifica che tutte le attività aziendali dell'ambiente interno ed esterno si svolgano non solo sotto controllo e vigilanza continui, ma che corrispondano ai criteri di conformità, ai requisiti legali e dei consumatori, al miglioramento continuo della qualità del servizio e alla prevenzione dell'inquinamento.</p> <p>I vantaggi del sistema di gestione ambientale includono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Riduzione dei costi di gestione dei rifiuti • Risparmio nel consumo di energia e di materiali • Riduzione dei costi di distribuzione
Fonte	http://www.phoenixglobalgroup.com

21. PSARRAKOS S.A.

Tipologia aziendale	Profit
Settore di attività	manifatturiero
Numero di dipendenti	<50
Background aziendale	PSARRAKOS LIGHTING è un produttore e fornitore di progetti di illuminazione e illuminazione domestica su misura. Ha oltre 100 punti vendita in Grecia. Grazie al suo negozio online per l'illuminazione professionale e architettonica ha sviluppato un'intensa attività di esportazione principalmente nel mondo arabo, in Russia e in Ucraina.
Classificazione della pratica di RSI	✓ Partecipazione e sviluppo della comunità
Breve descrizione della buona pratica	PSARRAKOS LIGHTING sostiene la cultura e sponsorizza ogni anno la compagnia ATHINAÏKA THEATERS SA, che gestisce 7 teatri e spazi culturali ad Atene. L'azienda fornisce gratuitamente tutte le attrezzature necessarie per la produzione di spettacoli teatrali e l'organizzazione di eventi artistici. Rispettando l'arte del teatro, la visione artistica dei creatori e le esigenze del pubblico, l'azienda mira a sostenere la vita artistica della comunità e offrire le migliori condizioni per gli spettatori.
Fonte	www.fotistika-psarrakos.gr

22. BRAZILIANOS

Tipologia aziendale	Profit
Settore di attività	servizi
Numero di dipendenti	<50
Background aziendale	"The Brazilian Guy" è un'azienda familiare di macinatura del caffè in cui le persone possono gustare le migliori varietà di caffè macinato e tostato e altre delizie greche. Hanno 4 negozi in diverse aree di Atene.
Classificazione della pratica di RSI	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Tutela dei lavoratori ✓ Partecipazione e sviluppo della comunità
Breve descrizione della buona pratica	<p>Tutela dei lavoratori: "The Brazilian Guy" offre prodotti di qualità alla comunità locale e crea legami con la gente del luogo di tutte le età. I clienti scelgono l'azienda per i suoi prodotti di qualità. Questo è un valore fondamentale del marchio. L'azienda si assicura che i clienti abbiano accesso ogni giorno a prodotti greci di alta qualità. L'azienda è nel business dell'ospitalità, ha l'obiettivo di continuare a sostenere prodotti greci di qualità e desidera espandere la sua clientela a livello locale e internazionale. La visione dell'azienda è di rimanere un'azienda familiare, che garantisce che i clienti si sentano a casa quando fanno acquisti nei suoi negozi.</p> <p>Partecipazione e sviluppo della comunità: Per decenni "The Brazilian Guy" ha sostenuto agricoltori e produttori locali in modo che i clienti possano trovare i migliori prodotti disponibili.</p>
Fonte	www.brazilianos.gr

23. autogreeknews.gr

Tipologia aziendale	Profit
Settore di attività	servizi
Numero di dipendenti	<50
Background aziendale	Il più grande sito per auto nuove, nuovi modelli, mostre automobilistiche, auto ecologiche, auto nuove e usate.
Classificazione della pratica di RSI	✓ Partecipazione e sviluppo della comunità
Breve descrizione della buona pratica	<p>Un workshop incentrato sulla prevenzione degli incidenti stradali è stato organizzato dal portale automobilistico specializzato www.autogreeknews.gr e Feel Safe Insurance il 13-12-2017 presso l'Aerotel Stratos Vassilikos Hotel.</p> <p>Lo scopo della presentazione era di aumentare la consapevolezza del traffico e prevenire gli incidenti stradali. Gli incidenti stradali sono responsabili di 2 milioni di feriti, 350.000 disabili e 120.000 morti in Grecia negli ultimi cinquanta anni. Le statistiche di cui sopra sono scioccanti e sono state l'occasione per l'iniziativa del workshop che vuole sensibilizzare il grande pubblico prima del massiccio traffico in uscita sulle strade nazionali durante le festività.</p> <p>Il signor Philippakos, capo della polizia della polizia greca e professore ordinario presso l'Accademia di polizia, ha risposto con grande sensibilità alla chiamata e ha coordinato l'interessante discussione con il direttore della polizia George Eleftherakis, direttore della polizia stradale della polizia / AEA.</p>
Fonte	https://csrindex.gr

Buone pratiche

Italia



24. IOPrint s.r.l.

Tipologia aziendale	Profit
Settore di attività	servizi
Numero di dipendenti	10-15
Background aziendale	L'azienda offre soluzioni e sistemi innovativi e di qualità per l'automazione degli uffici, aiutando il cliente a migliorare la produttività con strumenti di lavoro affidabili e ad alte prestazioni. I prodotti e le procedure che l'azienda offre ai propri clienti mirano a ridurre i costi, aumentare l'efficienza e migliorare la sostenibilità di ambientale.
Classificazione della pratica di RSI	✓ Ambiente
Breve descrizione della buona pratica	<p>Alcune politiche di gestione di IOPrint sono state attivate per ridurre l'impatto ambientale dell'azienda.</p> <p>De-materializzazione di archivi e informazioni: scansione, archiviazione digitale e processi cloud riducono l'uso di carta, contribuendo così a ridurre l'impatto ambientale. Inoltre, IOPrint si occupa preferibilmente di strumentazione e macchinari a basso consumo e a basso impatto ambientale: questa scelta è condivisa anche dai clienti.</p> <p>Smaltimento di rifiuti speciali: IOPrint non produce rifiuti speciali o che richiedono specifici trattamenti precauzionali, tuttavia l'acquisizione di nuovi materiali e lo smaltimento di materiali obsoleti crea un flusso di rifiuti che viene trattato con la massima cura. Il materiale per uso aziendale (ad esempio toner e cartucce per stampanti) viene periodicamente eliminato tramite una società specializzata. Le macchine dismesse vengono demolite e ritirate dalle aziende fornitrici o attraverso soluzioni appropriate per lo smaltimento di apparecchiature elettriche ed elettroniche.</p> <p>Materiale da imballaggio e materiali dismessi: vengono smontati e stoccati in modo che possano essere periodicamente raccolti e smaltiti secondo le linee guida comunali per la raccolta differenziata dei rifiuti: in questo modo si aumenta la possibilità di riciclaggio e, eventualmente, il riutilizzo dei materiali di scarto.</p>
Fonte	http://www.ioprint.it/

25. Aegis Human Consulting Group

Tipologia aziendale	Profit
Settore di attività	servizi
Numero di dipendenti	26-50
Background aziendale	La società ha iniziato la sua attività nel 2002 come società di reclutamento specializzata in FSI (Financial Servizi Industry) per volontà di tre soci con una vasta esperienza nel settore. Oggi Aegis Human Consulting Group (AHCG) è uno dei principali attori nel mercato italiano.
Classificazione della pratica di RSI	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Pratiche lavorative ✓ Tutela dei lavoratori
Breve descrizione della buona pratica	<p>Nel 2017 l'azienda è stata premiata come uno dei migliori ambienti di lavoro in Italia. La società ha adottato un Codice Etico che ne riflette i valori fondamentali e include i principi che ne guidano le scelte, da quelle strategiche a quelle operative. Alcuni dei principi più rilevanti sono:</p> <p>Lealtà: sviluppare e mantenere relazioni basate sulla credibilità e il rispetto degli impegni presi.</p> <p>Riservatezza: prestare la massima attenzione nella gestione delle informazioni trattate, assicurandosi che non vengano divulgate a terzi se non autorizzati.</p> <p>Trasparenza: garantire un maggiore accesso alle informazioni a tutte le parti interessate, rifiutando qualsiasi forma di occultamento o inganno.</p> <p>Responsabilità: operare sempre consapevolmente e, se necessario, spiegare il comportamento e le scelte al Comitato Etico della società.</p> <p>Equità: perseguire i propri obiettivi ripudiando tutte le forme di discriminazione religiosa, politica, sessuale, etnica.</p> <p>Obiettività: esprimere una valutazione oggettiva basata sui fatti evitando qualsiasi tipo di pregiudizio e preconcetto.</p> <p>Conflitto di interessi: evitare potenziali situazioni di conflitto di interesse in cui le attività economiche personali e familiari e le attività della società siano tali da interferire o influenzare la capacità di svolgere il proprio lavoro in modo imparziale.</p>
Fonte	www.aegishcgroup.com

26. Nuova IZC Costruzioni Generali

Tipologia aziendale	Profit
Settore di attività	manifatturiero
Numero di dipendenti	10-15
Background aziendale	L'azienda realizza restauri di edifici privati e pubblici, ristrutturazioni e manutenzione di piccole e medie dimensioni. L'azienda pone molta attenzione all'efficienza energetica nei nuovi edifici, ma in particolare nelle strutture in fase di restauro o ristrutturazione.
Classificazione della pratica di RSI	✓ Ambiente
Breve descrizione della buona pratica	<p>L'azienda mira a contribuire alla progettazione e alla costruzione di edifici a basso impatto ambientale. Il settore delle costruzioni ha un ruolo e una responsabilità importanti nell'impatto ambientale. Infatti, designer e costruttori possono indirizzare le scelte dei clienti verso soluzioni che razionalizzano l'utilizzo delle risorse energetiche, favorendo così la sostenibilità ambientale ed economica di edifici nuovi e ristrutturati. Nuova IZC Costruzioni Generali è in grado di garantire processi e prodotti eco-sostenibili caratterizzati dal basso impatto ambientale.</p> <p>Vengono preferibilmente utilizzati prodotti da costruzione con certificazione ambientale. Questo tipo di prodotti è realizzato mediante processi di emissione controllati che non alimentano l'effetto serra durante l'intero ciclo di vita del prodotto (dalla costruzione, uso, smaltimento).</p> <p>L'azienda costruisce edifici e case a basso consumo energetico, utilizzando tecnologie e materiali che consentono agli edifici di avere alti livelli di efficienza energetica e di conseguenza un basso impatto ambientale.</p> <p>Miglioramento delle prestazioni energetiche degli edifici ristrutturati: l'attività di ristrutturazione rispetta due importanti caratteristiche: basso consumo del suolo, costruzione su terreni già edificati e riduzione del consumo di energia.</p>
Fonte	http://www.nuovaizc.it

27. Alfio Zanella s.r.l.

Tipologia aziendale	Profit
Settore di attività	manifatturiero
Numero di dipendenti	16-25
Background aziendale	L'azienda, fondata nel 1914 come deposito di legname, oggi realizza, fornisce e installa tetti e tetti in legno utilizzando un design moderno e nuove tecnologie di produzione per coniugare la tradizione e innovare e aggiornare i prodotti in base alle nuove esigenze del mercato.
Classificazione della pratica di RSI	✓ Diritti umani
Breve descrizione della buona pratica	<p>L'obiettivo principale è creare un ambiente di lavoro caratterizzato da coinvolgimento e fiducia reciproci. Ciò porta, di conseguenza, a migliori prestazioni lavorative. In particolare, l'azienda desidera migliorare la comunicazione interna e, quindi, le abilità di lavoro di gruppo e il grado di integrazione dei dipendenti stranieri. Per garantire una reale condivisione di valori, metodologie e pratiche, per raggiungere un livello ottimale di coesione e comunicazione tra i dipendenti e per evitare il rischio che un'inclusione imperfetta potesse verificarsi nell'azienda, è stato deciso di migliorare l'integrazione dei lavoratori stranieri (2 Brasiliani e un senegalese). Per raggiungere tale obiettivo, è stato organizzato un corso di lingua italiana, i cui costi sono stati pagati dall'azienda. I proprietari dell'azienda hanno quindi pagato un insegnante di lingua italiana per tenere un corso serale (dalle 20:00 alle 22:00) per un periodo di tre mesi. Il corso ha avuto risultati eccellenti e la partecipazione è stata estesa ad amici e parenti di dipendenti stranieri, migliorando così sia il livello di comunicazione interna che il livello di integrazione nella società ospitante.</p> <p>L'organizzazione e la gestione della formazione, sia per il corso di italiano che per la diffusione all'interno dell'azienda dei principi della RSI e gli incontri con i lavoratori durante l'orario di lavoro sono, senza dubbio, un costo per l'azienda. I proprietari, tuttavia, pensano che il dispendio di risorse economiche, tempo ed energia porti benefici superiori ai costi.</p>
Fonte	www.alfiozanellalegnami.it

28. Stefano Pittis

Tipologia aziendale	Profit
Settore di attività	servizi
Numero di dipendenti	0-9
Background aziendale	Stefano Pittis fonda la propria azienda nel 1999 a Mortegliano (UD), dopo aver lavorato per molti anni nel settore delle costruzioni. Oltre alle nuove costruzioni, Stefano Pittis ha una lunga esperienza nella ristrutturazione di edifici inefficienti o vecchi.
Classificazione della pratica di RSI	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ambiente ✓ Pratiche lavorative
Breve descrizione della buona pratica	<p>Stefano Pittis ha un grande senso di appartenenza al territorio in cui vive e lavora e quindi cerca di portare benessere e qualità della vita alla sua comunità.</p> <p>Ambiente: per farlo, si è concentrato sul risparmio energetico e sull'uso di energie rinnovabili, ricercando soluzioni di alta qualità e con un basso impatto ambientale, portando nella sua azienda una forte etica del lavoro e relazioni umane positive. L'attenzione all'innovazione, all'efficienza degli strumenti utilizzati, all'autonomia e alla crescita della sua forza lavoro è considerata di primaria importanza. Lavorare con qualità significa utilizzare il materiale più adeguato con la consapevolezza dei pro e dei contro dei costi.</p> <p>Pratiche lavorative: tempo e carico di lavoro sono calibrati sulla reale capacità dei lavoratori. Le attrezzature di sicurezza vengono costantemente sottoposte a manutenzione e regolarmente controllate. La sicurezza non è solo un obbligo di legge, ma la migliore garanzia per continuare ad essere efficace ed efficiente in futuro.</p> <p>Le modalità di gestione delle risorse umane (formazione, sicurezza, stabilità dei rapporti di lavoro, sensibilità, condivisione dei metodi, condivisione dei valori, fiducia all'interno dell'organizzazione, processi di delega e responsabilità) incidono direttamente sulla qualità del lavoro di ogni singolo operatore.</p>
Fonte	https://coveco.files.wordpress.com/2016/07/bs-2014-pittis.pdf

29. Olio Arke'e Natura

Tipologia aziendale	Profit
Settore di attività	agricoltura
Numero di dipendenti	0-9
Background aziendale	L'azienda è dedicata alla produzione di petrolio nella zona rurale di Serradifalco in Sicilia. Dal 2001 è iniziato un nuovo percorso imprenditoriale e nel 2003 l'attuale Arké è nato con una filosofia basata su valori, persone e territorio. Oggi l'azienda esporta a livello internazionale circa l'80% della produzione totale di petrolio prodotta in Italia.
Classificazione della pratica di RSI	✓ Ambiente
Breve descrizione della buona pratica	L'azienda ha migliorato le proprie prestazioni ambientali installando un impianto fotovoltaico da 20 kilowatt e utilizzando residui di frantumazione (olio di sansa di oliva) per la biomassa. Hanno installato un nuovo impianto di generazione da 40 kW per essere autosufficienti in termini energetici. La società monitora le buone pratiche di altre aziende locali per rimanere in prima linea nelle iniziative ambientali. Olio Arke'e Natura ha scelto di diventare più responsabile dell'ambiente per ridurre i costi, preservare l'ambiente locale e migliorare la propria strategia di RSI. Ciò ha dato loro un prezioso vantaggio sulla concorrenza, attirando la pubblicità e conquistando nuovi clienti. La società ha intrapreso azioni tra cui l'utilizzo di dispositivi di risparmio idrico, l'aumento del riciclaggio, lo sviluppo di materiali di comunicazione e l'educazione ambientale del personale per migliorare il comportamento sia all'interno che all'esterno del luogo di lavoro. Sono stati inoltre effettuati investimenti nell'efficienza energetica dell'edificio, compresa l'installazione di isolamento termico esterno e l'illuminazione a efficienza energetica. Sono stati sviluppati metodi di registrazione e obiettivi misurabili per monitorare le prestazioni ambientali in settori come la produzione e il consumo di energia (elettricità e bollette dell'acqua) e la quantità di rifiuti inviati per il riciclaggio.
Fonte	http://www.olioarke.it

30. L'Angolo delle specialità

Tipologia aziendale	Profit
Settore di attività	servizi
Numero di dipendenti	0-9
Background aziendale	L'Angolo delle Specialità è un'enoteca fondata nel 2003 a Codroipo (UD) specializzata nella vendita di prodotti enogastronomici che propone un'ampia varietà di vini provenienti da buona parte del territorio nazionale e una piccola selezione di vini stranieri.
Classificazione della pratica di RSI	✓ Partecipazione e sviluppo della comunità
Breve descrizione della buona pratica	<p>L'attività dell'Enoteca è diventata parte della comunità locale attraverso le frequenti proposte di intrattenimento sul territorio. L'Enoteca organizza concerti, presentazioni di artisti, serate a tema durante le celebrazioni classiche (Carnevale, feste natalizie, fiera cittadina) e attraverso eventi costruiti ad hoc in periodi non legati tradizionalmente a particolari festività. Nel corso degli anni molte proposte hanno coinvolto il pubblico e un gruppo di aziende, professionisti e artisti.</p> <p>Armonizzare la gastronomia e l'etica non significa solo parlare di sicurezza per i lavoratori o di sicurezza alimentare, ma significa valorizzare l'individuo (cliente, fornitore o dipendente) nella sua interezza, attraverso progetti che lo valorizzano appartenenza culturale, inclinazione alle relazioni interpersonali e educazione alla qualità del cibo e delle bevande.</p> <p>L'Angolo delle specialità ha scelto di fare la propria proposta di cibo e vino come vettori qualificati per la soddisfazione di bisogni fisici e desideri, simbolici, emotivi, estetici e di aggregazione che ogni comunità vive e desidera esprimere.</p> <p>L'obiettivo è: portare i prodotti selezionati sul territorio che soddisfano i requisiti di alta qualità a costi accessibili; educare i clienti a scoprire i sapori e le loro sfumature, accompagnandoli alla scelta degli abbinamenti tra cibo e bevande; offrire alla comunità opportunità di incontri e scambi, riunendo persone, gruppi, aziende, artisti e artigiani.</p>
Fonte	https://coveco.files.wordpress.com/2015/03/bilancio-sociale-angolo-specialitc3a0.pdf

31. Solettificio Montresor

Tipologia aziendale	Profit
Settore di attività	manifatturiero
Numero di dipendenti	26-50
Background aziendale	<p>Il Solettificio Montresor si è specializzato fin dalla sua fondazione nel 1969 nella produzione di solette di gamma medio-alta per il mercato italiano ed estero.</p> <p>La ricerca di materiali innovativi volti a creare modelli di alta qualità, professionalità e affidabilità, sono valori imprescindibili della loro missione che hanno reso l'azienda partner dei nomi più importanti delle calzature venete.</p>
Classificazione della pratica di RSI	<p>✓ Partecipazione e sviluppo della comunità</p>
Breve descrizione della buona pratica	<p>Gli obiettivi del Solettificio Montresor nel campo dello sviluppo sociale sono sviluppare la ricerca e la creazione di prodotti innovativi in collaborazione e a vantaggio della comunità locale e dei clienti.</p> <p>La società è impegnata in iniziative sociali a livello locale, nazionale e internazionale in ricerca e innovazione lavorando in collaborazione con il settore non profit.</p> <p>Il Solettificio Montresor ha cofinanziato, insieme alla Regione Veneto, la costruzione all'interno della Facoltà di Medicina dell'Università di Verona, di alcuni laboratori dedicati alla ricerca e allo sviluppo di prodotti innovativi a beneficio sia degli studenti che delle aziende situate nel Veneto regione.</p> <p>Grazie alla ricerca condotta in questi laboratori, che ha permesso e migliorato una collaborazione tra l'Università e le aziende, è stato individuato un brevetto innovativo che contribuirà a limitare l'insorgere di malattie legate a posture scorrette.</p> <p>Lo sviluppo dei laboratori e dei locali attrezzati per la ricerca è stato ampiamente pubblicizzato tra i suoi stakeholder come parte integrante della comunicazione aziendale anche attraverso la pubblicazione sui giornali.</p>
Fonte	<p>http://www.ven.camcom.it/userfiles/ID209__Buonepratiche_bassa.pdf</p>

32. Bellelli S.r.l

Tipologia aziendale	Profit
Settore di attività	manifatturiero
Numero di dipendenti	16-25
Background aziendale	Bellelli Srl è stata fondata nel 1994 dal sig. Bellelli dopo una lunga esperienza nel settore automobilistico (materie plastiche). L'azienda è specializzata nella produzione di sedili per auto e seggiolini auto per bambini, accessori per biciclette, prodotti per la prima infanzia, articoli per il giardinaggio.
Classificazione della pratica di RSI	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ambiente ✓ Partecipazione e sviluppo della comunità
Breve descrizione della buona pratica	<p>Ambiente: Attraverso una costante analisi ambientale, Bellelli s.r.l. tiene traccia delle materie prime e del consumo energetico. L'azienda persegue una strategia di protezione ambientale mediante: la riduzione di imballaggi in cartone per la fornitura di prodotti semilavorati attraverso l'uso di cartoni metallici o riciclando le scatole usate; l'uso, ove possibile, di materiali completamente biodegradabili o rispettosi dell'ambiente; l'indicazione, su tutti i libretti di istruzioni, del corretto smaltimento del prodotto al termine del suo utilizzo; l'uso, per alcuni prodotti, di imballaggi che consentono di allungare il ciclo di vita della confezione stessa e il suo riutilizzo; la formazione continua e la sensibilizzazione di tutto il personale sul corretto smaltimento dei rifiuti di magazzino e / o di ufficio.</p> <p>Partecipazione e sviluppo della comunità: L'azienda ha concepito una "confezione giocattolo" da cui è possibile ricavare giochi (castelli, animali, ecc.) ritagliando le figure disegnate sulla confezione o che possono essere utilizzate come porta-giocattoli, stimolando così l'immaginazione e la creatività dei bambini.</p>
Fonte	www.bellelli.com

33. Talin Spa (VI)

Tipologia aziendale	Profit
Settore di attività	manifatturiero
Numero di dipendenti	16-25
Background aziendale	Talin Spa, fondata nel 1955, progetta e realizza sedili e mobili per ufficio e accessori. La grande attenzione all'evoluzione delle tecnologie e dei sistemi di produzione è alla base delle scelte strategiche dell'azienda. Oggi, per la maggior parte dei prodotti vengono utilizzati materiali ecologici, riciclabili, non tossici e autoestinguenti.
Classificazione della pratica di RSI	✓ Corrette pratiche operative
Breve descrizione della buona pratica	L'obiettivo principale di Talin Spa è garantire la sostenibilità economica, sociale e ambientale delle attività aziendali. L'adozione di codici di comportamento e sistemi di gestione richiede un management puntuale e trasparente delle relazioni con i dipendenti, con il territorio e con clienti e fornitori e un tempestivo controllo della regolarità e responsabilità dei comportamenti messi in atto. Talin Spa comunica all'esterno e all'interno le proprie attività e strategie aziendali, sulla base di codici di comportamento. Questa scelta ha un impatto anche sulla catena di approvvigionamento perché cercano di coinvolgere i propri fornitori nella speranza che il numero di aziende attente ai problemi etici crescerà. L'azienda chiede ai fornitori di aderire a un accordo etico, per garantire che la responsabilità sociale non rimanga un fenomeno isolato ma diventi "sistema". I fornitori vengono scelti non solo in base alla convenienza economica dei loro prodotti, ma anche alle loro caratteristiche "etiche", come nel caso dei fornitori di legname, coloro che raccolgono legname proveniente da foreste per le quali esiste un piano di riforestazione. Questo spesso porta a scegliere il fornitore forse meno conveniente ma che offre garanzie in questo senso. L'attenzione del cliente per i problemi etici e ambientali sta crescendo e questo potrebbe in futuro apportare un'immagine pubblica e vantaggi economici per le aziende responsabili.
Fonte	http://www.talin.com

34. Bar Centrale

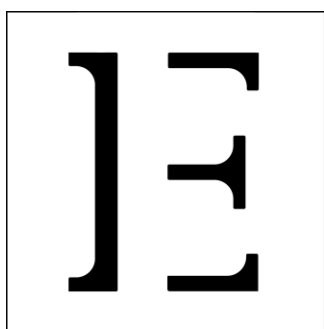
Tipologia aziendale	Profit
Settore di attività	servizi
Numero di dipendenti	0-9
Background aziendale	Il Bar Centrale, fondato nel 2014, offre colazione, pranzi veloci, snack e bevande nel centro di Codroipo. Il suo successo è legato ad alcuni fattori chiave: la qualità dei prodotti, la piacevolezza dell'ambiente fisico e, soprattutto, le competenze dei lavoratori. La proprietaria e tutti i dipendenti sono donne.
Classificazione della pratica di RSI	✓ Partecipazione e sviluppo della comunità
Breve descrizione della buona pratica	<p>Bar Centrale incoraggia la collaborazione, l'ascolto e l'uso delle abilità sociali di e tra le lavoratrici. Nel costruire relazioni, investono molto sulle emozioni, sull'attenzione e nella comprensione profonda dei loro interlocutori. Lo staff è pronto a reagire alle contingenze e risolvere i problemi, è in grado di "influenzare" gli altri positivamente, di promuovere l'immagine sociale del bar come luogo in cui è possibile condividere, discutere e aiutarsi a vicenda per affrontare insieme i problemi reali.</p> <p>La missione di Bar Centrale è creare un ambiente stimolante e trattare tutti i clienti con rispetto e dignità; accogliere la diversità del cliente come parte essenziale del lavoro; cercare fornitori di qualità per offrire sempre il meglio ai loro clienti; soddisfare le esigenze del cliente con cortesia, educazione e ironia; fornire alla comunità locale un'opportunità di incontro e svago; comprendere i problemi della comunità locale; partecipare attivamente alle iniziative sociali che coinvolgono il territorio; acquistare, vendere e utilizzare i prodotti (ove possibile) che valorizzano il territorio; trasmettere il valore della responsabilità sociale anche alla sua forza lavoro; segnalare i risultati delle proprie iniziative di responsabilità sociale; incoraggiare tutti i suoi partner commerciali a condividere i valori di solidarietà, amicizia e impegno nel territorio. Bar Centrale si impegna a fornire informazioni sui prodotti offerti ai clienti in modo chiaro, completo, veritiero e non ingannevole.</p>
Fonte	https://coveco.files.wordpress.com/2016/03/bs-bar-centrale-cussignacco.pdf

35. BT Burgmann (Arcugnano – VI)

Tipologia aziendale	Profit
Settore di attività	manifatturiero
Numero di dipendenti	0-9
Background aziendale	BT Burgmann dal 1966 si occupa di stampaggio, tornitura, rettifica e saldatura a induzione di piccoli componenti per guarnizioni meccaniche. La filosofia di BT Burgmann è di creare prodotti innovativi in base alle esigenze dei singoli clienti. Il know-how tecnico, gli investimenti in ricerca e sviluppo, i processi tecnologicamente innovativi sono le linee guida che portano l'azienda ai massimi livelli nel suo settore.
Classificazione della pratica di RSI	✓ Pratiche lavorative
Breve descrizione della buona pratica	BT Burgmann, probabilmente per il fatto che il lavoro "manuale" attira sempre meno lavoratori italiani, ha un'alta percentuale di lavoratori extra UE. Questo fatto ha portato l'azienda a confrontarsi con un ambiente multietnico e multiculturale che potrebbe rappresentare un fattore di rischio in relazione alla coesione e alla comunicazione interna, ma che si è rivelato invece una grande opportunità. BT Burgmann si è concentrato sul coinvolgimento di tutto il personale nel processo di sviluppo del proprio business, offrendo le stesse opportunità a chiunque, indipendentemente dal sesso o dalla provenienza, promuovendo lavoratori stranieri meritevoli in ruoli chiave. Ciò ha permesso lo sviluppo di elevate competenze tecniche e la crescita professionale di tutti i lavoratori. BT Burgmann ha implementato strumenti di gestione innovativi come la Supply Chain Management e il metodo Kanban per migliorare non solo le prestazioni lavorative ma anche la motivazione e la coesione nel gruppo. La filosofia aziendale di Bt Burgmann ha, alla base, il concetto di formazione continua, comunicazione a tutti i livelli, coinvolgimento attivo di tutti i lavoratori nei processi di miglioramento. L'applicazione di questi strumenti di gestione ha contribuito a promuovere e rafforzare una maggiore coesione interna, migliorando l'integrazione e lo spirito di gruppo.
Fonte	www.btburgmann.com

Buone pratiche

Ex Repubblica Jugoslava di Macedonia



INCEPTION
ENTERPRISES

36. Teachhoot

Tipologia aziendale	profit
Settore di attività	servizi
Numero di dipendenti	0-9
Background aziendale	TeachHoot è una piattaforma educativa online che consente l'accettazione e il trasferimento facile e veloce delle conoscenze tra studenti e tutor dalla comodità della propria casa in una classe virtuale.
Classificazione della pratica di RSI	✓ Partecipazione e sviluppo della comunità
Breve descrizione della buona pratica	<p>Obiettivi della società sono: lo sviluppo della disponibilità di istruzione nelle aree rurali della Repubblica di Macedonia, l'apertura di un mercato del lavoro virtuale o la formazione di un nuovo mercato del lavoro, l'aiuto per aumentare l'occupazione in piccoli posti nella Repubblica di Macedonia, l'applicazione delle tecnologie informatiche per modernizzare l'istruzione, superando i vincoli territoriali, istituzionali e di mercato che esistono nel dare e ricevere conoscenza nel paese e nel mondo.</p> <p>Oltre a fornire servizi di sviluppo di talenti al mercato internazionale, Techhoot si concentra anche sui tirocini interni e sul supporto per i talenti, che comprende lezioni individuali con talenti appena usciti dalla scuola. L'obiettivo principale di TechHoot è quello di fornire ai talenti delle aree rurali l'accesso all'istruzione e al tutoraggio attraverso lezioni online.</p>
Fonte	Online Survey

37. Qpick LLC

Tipologia aziendale	profit
Settore di attività	servizi
Numero di dipendenti	0-9
Background aziendale	Fondata nel 2017 con l'obiettivo di unire il mercato dell'e-commerce, Qpick offre nuove esperienze di acquisto per i consumatori e la tecnologia SaaS per venditori e dettaglianti.
Classificazione della pratica di RSI	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Pratiche lavorative ✓ Ambiente
Breve descrizione della buona pratica	<p>Pratiche lavorative: Qpick mira ad aiutare la crescita intellettuale attraverso lo sviluppo e la fidelizzazione dei talenti. L'obiettivo di questa azienda è quello di sviluppare tecnologie innovative che supportino l'e-commerce e la pubblicità digitale per le piccole imprese. Per raggiungere l'eccellenza nel lavoro, integrano pratiche forti nel reclutamento, nella formazione e nella conservazione del lavoro. Alcuni dei lavori includono corsi di formazione quotidiana, tutoraggio e guida per lo sviluppo di abilità e personalità.</p> <p>Buone pratiche di lavoro includono interviste con i dipendenti su base regolare per monitorare la soddisfazione e il progresso del talento, l'impegno formativo, corsi di formazione e seminari transnazionali.</p> <p>Ambiente: A causa della natura digitale dell'azienda, evitano la carta e la stampa e includono il supporto dell'ufficio ecologico per il risparmio energetico. Inoltre, l'intera strategia dell'azienda è di aiutare le aziende a evitare di stampare volantini pubblicitari e passare al marketing digitale completo.</p> <p>A lungo termine, l'azienda punta a crescere con la capacità di sviluppare competenze e creare software IP che aiuterà migliaia di aziende a salvare l'ambiente.</p>
Fonte	Direct Survey

38. Brza Pratkan

Tipologia aziendale	profit
Settore di attività	servizi
Numero di dipendenti	10-15
Background aziendale	<p>Brza Pratkan DOOEL è una società privata con una vasta esperienza nel campo della consegna delle merci. Sul mercato macedone operano dal 2009 e hanno sviluppato una vasta rete di basi e filiali in Macedonia e nell'intera regione. Il servizio principale è Macedonia express, trasporto di documenti, merci e altri beni in Macedonia. La compagnia offre anche il trasporto regionale internazionale di merci con linee di trasporto regolari tra Macedonia, Bulgaria, Grecia, Serbia, Kosovo e Romania. Ma hanno anche linee di trasporto ad hoc per altri paesi dell'UE più lontani.</p>
Classificazione della pratica di RSI	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Pratiche lavorative ✓ Corrette pratiche operative
Breve descrizione della buona pratica	<p>Corrette pratiche operative: La missione dell'azienda è di fornire ai propri clienti un servizio rapido e professionale in modo che possano progredire e sviluppare le proprie attività. Il trasporto di merci è un modo per contribuire ad aumentare e mantenere la crescita economica generale del paese.</p> <p>La responsabilità aziendale è parte integrante della strategia aziendale, integrata sotto forma di un sistema di valori in termini sociali, ambientali ed economici che ha lo scopo di fornire vantaggi per i clienti, i dipendenti e gli utenti finali e fornire prodotti e servizi con cura e responsabilità per le persone, le risorse e l'ambiente.</p> <p>Pratiche lavorative: L'azienda si prende cura dei dipendenti e dei clienti in modo che siano completamente soddisfatti, pagati in tempo e con buone condizioni di lavoro.</p>
Fonte	Direct Survey

39. DB Smetkovoditeli TP Skopje

Tipologia aziendale	Profit
Settore di attività	servizi
Numero di dipendenti	16-25
Background aziendale	Ufficio per la contabilità, le dichiarazioni fiscali e IVA, le buste paga e altri servizi di contabilità con sede a Skopje.
Classificazione della pratica di RSI	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Pratiche lavorative ✓ Tutela dei lavoratori
Breve descrizione della buona pratica	<p>Pratiche lavorative: l'azienda presta particolare attenzione ai propri dipendenti, ad esempio pagando in tempo lo stipendio, offrendo buone condizioni di lavoro e motivandoli con premi, bonus per ore di lavoro straordinario e regali. Inoltre, l'azienda pratica una comunicazione continua con i dipendenti, è dinamica nella risoluzione dei problemi e offre supporto dal punto di vista legale e finanziario.</p> <p>Tutela dei lavoratori: Tutti i dipendenti hanno un comportamento altamente responsabile e un ottimo rapporto con i clienti, concentrandosi sulle esigenze dei singoli utenti.</p>
Fonte	Phone Call

40. Mega Mobil

Tipologia aziendale	Profit
Settore di attività	servizi
Numero di dipendenti	26-50
Background aziendale	Megamobil è stata fondata nel 1996. Fin dall'inizio si occupa della fornitura di servizi nel campo dell'elettronica, delle telecomunicazioni, dei dispositivi mobili portatili e dell'assistenza e vendita di parti di ricambio e accessori correlati.
Classificazione della pratica di RSI	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Pratiche lavorative ✓ Ambiente ✓ Partecipazione e sviluppo della comunità
Breve descrizione della buona pratica	<p>Pratiche lavorative: I punti chiave dell'azienda sono: pagamento puntuale allo stato e ai dipendenti, coinvolgimento dei dipendenti nello sviluppo del business, attenzione allo sviluppo e alla formazione dei dipendenti. In alcuni casi, è prevista un'assunzione stabile e indennità per il job shadowing di lavoratori senior.</p> <p>Ambiente: L'azienda implementa pratiche per l'acquisizione e il corretto smaltimento di rifiuti elettronici che a breve e lungo termine costituiscono un problema molto importante per l'ambiente.</p> <p>Partecipazione e sviluppo della comunità: La compagnia finanzia eventi e progetti sociali per una società migliore.</p>
Fonte	WEB

41. PUSZ ASTREON

Tipologia aziendale	impresa sociale
Settore di attività	servizi
Numero di dipendenti	0-9
Background aziendale	PUSZ ASTREON è una nuova istituzione privata per la protezione sociale degli anziani a Skopje. Un team professionale attivo 24 ore su 24, composto da un assistente sociale, fisioterapisti, infermieri, badanti, cuochi e igienisti si prende cura dei clienti. L'azienda offre un'atmosfera piacevole, cura e dedizione ai propri clienti.
Classificazione della pratica di RSI	✓ Tutela dei lavoratori
Breve descrizione della buona pratica	<p>Per lunghi anni l'azienda ha investito in attrezzature e formazione dei dipendenti al fine di fornire servizi di alta qualità e costruire una connessione emotiva con i clienti. Sapendo che il 100% della crescita dell'azienda è dovuta ai propri clienti, il management dedica e investe in corsi di formazione e buone pratiche per i dipendenti al fine di fornire un'esperienza straordinaria agli ospiti e gestire i problemi in modo corretto.</p> <p>L'azienda si prende cura della salute delle persone anziane e li aiuta a mantenere la loro socialità per sentirsi felici come tutti gli altri.</p> <p>L'obiettivo principale della missione aziendale è fornire un ambiente in grado di garantire agli anziani una vita di qualità.</p>
Fonte	Skype Interview

42. Youth4Love

Tipologia aziendale	non-profit
Settore di attività	altro
Numero di dipendenti	26-50
Background aziendale	Questa organizzazione non governativa ha l'obiettivo di educare l'opinione pubblica e aumentare il livello di consapevolezza dell'amore, del rispetto, della comprensione reciproca e della tolleranza, educare i giovani in campo culturale e sociale, aiutarli a trovare il proprio posto nella società sia a livello professionale che spirituale.
Classificazione della pratica di RSI	✓ Partecipazione e sviluppo della comunità
Breve descrizione della buona pratica	<p>Come organizzazione senza scopo di lucro, le pratiche di questa organizzazione sono fortemente legate ai suoi obiettivi. Attraverso gli anni di lavoro con i giovani, attraverso corsi di formazione, educazione non formale e aiutandoli a comprendere il significato del coinvolgimento sociale sono riusciti a costruire generazioni di giovani che stanno aiutando la nostra società.</p> <p>Ogni mese l'azienda organizza workshop per persone dai 16 ai 25 anni su leadership, sviluppo di competenze trasversali e gestione di progetti.</p> <p>I giovani impegnati sono costantemente coinvolti in progetti sociali, ambientali e sui diritti umani.</p> <p>Alcune delle attività svolte mirano alla comprensione reciproca e alla parità di diritti per tutte le persone in Macedonia.</p>
Fonte	WEB

Buone pratiche

Polonia



**Akademia
Humanistyczno-Ekonomiczna w Łodzi**

43. Rainbow Construction, UK, London

Tipologia aziendale	profit
Settore di attività	servizi
Numero di dipendenti	0-9
Background aziendale	Impresa edile con sede a Tooting, Londra fondata più di 10 anni fa nel Regno Unito da un emigrante polacco. Forniscono estensioni e conversioni di loft con ristrutturazioni complete. Garantiscono un prezzo fisso dall'inizio alla fine del progetto. Impiegano lavoratori di origine migrante.
Classificazione della pratica di RSI	✓ Tutela dei lavoratori
Breve descrizione della buona pratica	I clienti lodano puntualità, accuratezza, grande etica del lavoro e comunicazione regolare durante tutto il progetto. Il proprietario è flessibile su qualsiasi aggiustamento richiesto dai clienti durante il lavoro e raccomanda soluzioni e idee che possono migliorare il risultato finale. L'azienda cerca di attenersi al budget concordato senza costi extra "nascosti".
Fonte	Contatto diretto con l'imprenditore, proprietario dell'azienda.

44. Concepti, Ltd., training centre, Łódź, PL

Tipologia aziendale	profit
Settore di attività	servizi
Numero di dipendenti	0-9
Background aziendale	<p>Concepti Training Center è una società in sviluppo dinamico il cui obiettivo, tra gli altri, è quello di migliorare le competenze linguistiche degli adulti. Li formano e li preparano efficacemente per gli esami internazionali.</p> <p>I valori principali dell'azienda includono la professionalità, l'approccio individuale per ogni partecipante al corso e un'atmosfera particolarmente amichevole delle classi, che facilita l'apprendimento efficace.</p>
Classificazione della pratica di RSI	✓ Ambiente
Breve descrizione della buona pratica	<p>La società ha introdotto un innovativo sistema di formazione online, tra cui riunioni online utilizzando il software disponibile.</p> <p>I formatori non devono spostarsi nei luoghi di lavoro dei corsisti, gli studenti non devono spostarsi per andare al centro di formazione. I formatori lavorano secondo un orario flessibile che li rende più disponibili per gli studenti che possono scegliere i tempi della formazione.</p> <p>La maggior parte del materiale didattico e la documentazione del corso sono in forma digitale, pertanto la stampa è limitata al minimo.</p>
Fonte	Contatto diretto con l'imprenditore, proprietario dell'azienda.

45. Jubiler Skorupski, PL

Tipologia aziendale	profit
Settore di attività	servizi
Numero di dipendenti	N.A.
Background aziendale	Piccola gioielleria a conduzione familiare con una lunga tradizione. La società è stata fondata negli anni '70. All'inizio la sua principale area di attività era la produzione di gioielli personalizzati. Negli anni '80 l'azienda ha iniziato a svilupparsi, hanno iniziato a vendere prodotti in argento e orologi. Hanno aperto due nuovi negozi nel 2016.
Classificazione della pratica di RSI	✓ Pratiche lavorative
Breve descrizione della buona pratica	<p>I commessi hanno a disposizione cucina e zona relax. Poiché la maggior parte dei lavoratori unisce gli studi con il lavoro, il loro orario è organizzato individualmente tenendo conto della loro disponibilità.</p> <p>Questo orario flessibile è molto conveniente, i proprietari sostituiscono gli assistenti del negozio quando non sono disponibili, soprattutto nei fine settimana (sabato).</p> <p>Gli imprenditori aiutano i loro dipendenti anche nei periodi di maggiore affluenza dell'anno, quando più clienti visitano i loro negozi.</p> <p>I proprietari si prendono particolarmente cura della sicurezza dei commessi con sistemi di monitoraggio avanzati.</p>
Fonte	Contatto diretto con l'imprenditore, proprietario dell'azienda.

46, Jubiler Skorupski, PL

Tipologia aziendale	profit
Settore di attività	servizi
Numero di dipendenti	N.A.
Background aziendale	<p>Piccola gioielleria a conduzione familiare con una lunga tradizione. La società è stata fondata negli anni '70. All'inizio la sua principale area di attività era la produzione di gioielli personalizzati. Negli anni '80 l'azienda ha iniziato a svilupparsi, hanno iniziato a vendere prodotti in argento e orologi. Hanno aperto due nuovi negozi nel 2016.</p>
Classificazione della pratica di RSI	✓ Ambiente
Breve descrizione della buona pratica	<p>I proprietari della società hanno installato le pompe di calore più efficienti ed ecologiche per ridurre i costi e proteggere l'ambiente. Le pompe di calore non emettono gas di scarico o altri composti chimici, come nel processo di riscaldamento di altri materiali, come ad esempio: olio da riscaldamento, gas naturale o carbone.</p> <p>La maggior parte degli imballaggi è riciclata e l'uso di sacchetti di plastica usa e getta è stato ridotto al minimo, la maggior parte degli imballaggi proviene da carta riciclata.</p>
Fonte	Contatto diretto con l'imprenditore, proprietario dell'azienda.

47. SENS Translation Agency, Łódź, PL

Tipologia aziendale	Profit
Settore di attività	servizi
Numero di dipendenti	0-9
Background aziendale	La SENS Translation Agency è stata fondata nel 2000, alla vigilia del 21 ° secolo, e si è subito concentrata sullo sfruttamento delle nuove tecnologie. Il software che usano non solo rende più efficiente la traduzione e la correzione di bozze, ma consente loro di offrire traduzioni di alta qualità più velocemente, un vantaggio apprezzato dai loro clienti.
Classificazione della pratica di RSI	✓ Ambiente
Breve descrizione della buona pratica	<p>I gadget pubblicitari sono fatti di materiali biodegradabili - le penne distribuite ai clienti aziendali sono fatte di plastica biodegradabile a base di mais. In questo modo, la società limita il loro impatto negativo sull'ambiente.</p> <p>La maggior parte dei documenti, a meno che non sia necessario, sono distribuiti in formato elettronico, la maggior parte della corrispondenza viene effettuata tramite e-mail.</p> <p>La collaborazione con i correttori di bozze, i traduttori e gli editori di altri paesi viene effettuata in remoto, in modo tale che i viaggi siano stati quasi eliminati.</p>
Fonte	Contatto diretto con l'imprenditore, proprietario dell'azienda.

48. SENS Translation Agency, Łódź, PL

Tipologia aziendale	Profit
Settore di attività	servizi
Numero di dipendenti	0-9
Background aziendale	La SENS Translation Agency è stata fondata nel 2000, alla vigilia del 21 ° secolo, e si è subito concentrata sullo sfruttamento delle nuove tecnologie. Il software che usano non solo rende più efficiente la traduzione e la correzione di bozze, ma consente loro di offrire traduzioni di alta qualità più velocemente, un vantaggio apprezzato dai loro clienti.
Classificazione della pratica di RSI	✓ Partecipazione e sviluppo della comunità
Breve descrizione della buona pratica	L'agenzia supporta scrittori la cui attività principale è la scrittura. Promuove la pubblicazione di artisti meno popolari, di talento, emergenti, che non potrebbero permettersi di pubblicare i loro libri. L'Agenzia ha cofinanziato il volume di poesie "Pomieszczenie" della poetessa locale Jolanta Sowińska-Gogacz, pubblicato come parte di una serie di poesie della casa editrice Kwadratura del Centro Culturale di Łódź. In questo modo, l'Agenzia aiuta gli artisti locali e sostiene la cultura locale.
Fonte	Contatto diretto con l'imprenditore, proprietario dell'azienda.

49. Kinga Pędzimaż, translating servicea and language courses

Tipologia aziendale	Profit
Settore di attività	servizi
Numero di dipendenti	0-9
Background aziendale	La società opera in Polonia da febbraio 2015. La sua attività principale comprende la traduzione di documentazione medica e ambientale, oltre a fornire corsi di formazione e corsi di lingua inglese.
Classificazione della pratica di RSI	✓ Tutela dei lavoratori
Breve descrizione della buona pratica	<p>Il concetto e le ipotesi sulla responsabilità sociale delle imprese e sullo sviluppo sostenibile sono stati una questione importante durante il processo di costituzione e l'inizio dell'attività aziendale.</p> <p>Durante la definizione della strategia, sono stati presi in considerazione gli interessi sociali nell'area delle pratiche aziendali e della protezione ambientale.</p> <p>L'azienda si concentra principalmente sui clienti delle regioni Podkarpackie, Świętokrzyskie e Małopolskie nella parte sud-orientale della Polonia, dove l'accesso ai servizi di traduzione e ai corsi di lingua, a differenza delle grandi aree metropolitane, è limitato.</p> <p>L'aumento della domanda di traduzioni mediche e la limitata disponibilità di società di traduzione è stato uno dei fattori che hanno influenzato l'avvio dell'attività.</p>
Fonte	Contatto diretto con l'imprenditore, proprietario dell'azienda.

50. MENA Sylwia Lont

Tipologia aziendale	Profit
Settore di attività	servizi
Numero di dipendenti	0-9
Background aziendale	Al-andalus training and language centre offre corsi di spagnolo, inglese e arabo. La fondatrice del centro, la signora Sylwia Lont, ha voluto creare un luogo in cui gli studenti possano sperimentare intensi contatti con una lingua straniera e la cultura della regione. L'offerta educativa di Al-andalus fa riferimento alle tradizioni mediterranee e l'interno delle aule è studiato per stimolare i sensi e promuovere l'apprendimento.
Classificazione della pratica di RSI	✓ Partecipazione e sviluppo della comunità
Breve descrizione della buona pratica	<p>Nell'ambito del "coinvolgimento nello sviluppo della comunità", l'attività dell'azienda mira a creare una comunità consapevole condividendo la conoscenza di diverse lingue e culture.</p> <p>Il centro organizza eventi culturali, il cui scopo principale è quello di familiarizzare gli studenti con le culture spagnola e araba. Le aule sono state progettate con grande cura, ogni dettaglio è stato pensato e pianificato con cura. Le aule sono piene di oggetti legati a una particolare cultura in modo che i partecipanti possano sperimentare un'immersione totale nella lingua e nella cultura e sentano l'atmosfera della Spagna e dei paesi arabi.</p> <p>Viene offerta anche una formazione speciale ai formatori, in modo da espandere le loro conoscenze culturali e aumentare la loro consapevolezza.</p>
Fonte	Contatto diretto con l'imprenditore, proprietario dell'azienda.

51. KKPW Kaczor, Klimczyk Pucher, Wypiór, the law firm

Tipologia aziendale	Profit
Settore di attività	servizi
Numero di dipendenti	16-25
Background aziendale	Lo studio legale è stato istituito da avvocati che, nel 2001, dopo molti anni di collaborazione di successo, hanno deciso di unire le loro diverse esperienze professionali all'interno di un unico progetto.
Classificazione della pratica di RSI	✓ Partecipazione e sviluppo della comunità
Breve descrizione della buona pratica	<p>L'orgoglio di un impegno pro bono radicato, di lunga data e molto apprezzato. Il loro lavoro per i clienti pro bono riguarda tutte le aree di pratica legale. Offrono lo stesso incrollabile impegno e competenza alle loro questioni pro bono come a tutti gli altri problemi legali.</p> <p>Di conseguenza, lo spirito di servizio pubblico arricchisce la comprensione delle comunità più grandi di cui facciamo parte. Il coinvolgimento della comunità è una dimensione essenziale per la crescita e lo sviluppo dell'impresa.</p> <p>L'azienda aiuta chi è nel bisogno, che si tratti di proteggere i diritti costituzionali, di lavorare per preservare l'ambiente, di rappresentare individui indigenti in casi criminali, di combattere gli immobilizzatori, difendere gli anziani, i senzatetto, i disabili o facilitare le adozioni a nome di coloro che altrimenti non potrebbero permetterselo.</p> <p>Incoraggiano fortemente i loro avvocati a partecipare alla cultura pro bono come parte del loro carico di lavoro e sostengono tale atteggiamento durante tutta la loro carriera. Lasciano che i loro giovani avvocati dedichino una parte considerevole del loro tempo a gestire i casi pro bono assistendo individui o organizzazioni bisognosi che cercano assistenza nella navigazione del nostro sistema giudiziario.</p>
Fonte	http://kkpw.pl/en/pro-bono/

52. Zakład produkcyjny "Herman" Ewelina Gotowicka

Tipologia aziendale	profit
Settore di attività	manifatturiero
Numero di dipendenti	10-15
Background aziendale	<p>La ditta "Herman" Ewelina Gotowicka, che ha iniziato la sua attività nel 2006, ha sede nel piccolo villaggio di Szpietowo (PL). È un produttore di cibi pronti. Offre prodotti come gnocchi, frittelle, crocchette - tutti prodotti in modo tradizionale sulla base di ricette locali, utilizzando spezie naturali e senza conservanti, glutammato di sodio o riempitivi. Inoltre, i proprietari sostengono il mercato del lavoro locale e l'imprenditorialità, acquistando prodotti da fornitori locali.</p>
Classificazione della pratica di RSI	✓ Ambiente
Breve descrizione della buona pratica	<p>I proprietari hanno migliorato l'ergonomia, la gestione razionale dei rifiuti e l'uso economico delle utenze, compresa una riduzione del consumo di energia e gas. Grazie all'acquisto di un separatore di grassi e all'uso di dispositivi di riutilizzo dell'acqua che funzionano a ciclo chiuso, il rischio di contaminazione delle acque sotterranee è diminuito. L'azienda ha anche messo in atto attività di sensibilizzazione dei dipendenti su come limitare l'utilizzo delle risorse o risparmiare calore, ad esempio attraverso una ventilazione rapida ed efficace degli ambienti o il controllo del calore dei radiatori.</p>
Fonte	http://garmazzeria.com.pl/

53. Zakład produkcyjny "Herman" Ewelina Gotowicka

Tipologia aziendale	profit
Settore di attività	manifatturiero
Numero di dipendenti	10-15
Background aziendale	<p>La ditta "Herman" Ewelina Gotowicka, che ha iniziato la sua attività nel 2006, ha sede nel piccolo villaggio di Szpietowo (PL). È un produttore di cibi pronti da mangiare.</p> <p>Offre prodotti come gnocchi, frittelle, crocchette - tutti prodotti in modo tradizionale sulla base di ricette locali, utilizzando spezie naturali e senza conservanti, glutammato di sodio o riempitivi. Inoltre, i proprietari sostengono il mercato del lavoro locale e l'imprenditorialità, acquistando prodotti da fornitori locali.</p>
Classificazione della pratica di RSI	✓ Partecipazione e sviluppo della comunità
Breve descrizione della buona pratica	<p>Nell'ambito dell'iniziativa "Accordo locale per lo sviluppo sostenibile", l'azienda potrebbe essere coinvolta nella risoluzione di importanti problemi sociali, tra cui l'utilizzo corretto dei rifiuti, il trasferimento di alimenti per scopi socialmente utili o il sostegno al consumo sostenibile. L'azienda ha stabilito un dialogo con varie entità che fanno parte del suo ambiente sociale: scuole, asili nido, gruppi di volontari che danno vita al progetto "Il pacco nobile" in città, ecc.</p> <p>Il progetto SZLACHETNA PACZKA (Il pacco nobile) è stato istituito nel 2001 per fornire assistenza alle famiglie in difficoltà durante le vacanze natalizie. La sua premessa principale è l'idea di aiutare, fornendo aiuti diretti in modo efficace, concreto e significativo, ma anche dando speranza e un impulso ad agire per le famiglie disagiate.</p>
Fonte	http://garmazzeria.com.pl/

Buone pratiche

Spagna



Mediacreativa

54. Harineras Villamayor S.A.

Tipologia aziendale	Profit
Settore di attività	agricoltura
Numero di dipendenti	26-50
Background aziendale	Fondata nel 1934, Harineras Villamayor è impegnata nel settore agricolo. La strategia dell'azienda è basata su valori fondamentali di sviluppo sostenibile e rispetto per l'ambiente.
Classificazione della pratica di RSI	✓ Ambiente
Breve descrizione della buona pratica	<p>Harineras Villamayor fa una produzione di alta qualità al fine di soddisfare le aspettative dei propri clienti e allo stesso tempo salvaguardare l'ambiente, poiché lo sviluppo sostenibile è un aspetto chiave per questa azienda che opera nel settore agricolo.</p> <p>La sua visione comprende qualità, servizio, sicurezza alimentare e innovazione e cerca di offrire ai propri clienti tutto ciò di cui hanno bisogno tenendo conto della società e dell'ambiente in cui viviamo.</p> <p>L'azienda garantisce qualità e servizi di ristorazione ai consumatori attraverso l'implementazione di nuove attrezzature, la distribuzione e tecniche innovative di coltivazione.</p> <p>Condividono inoltre informazioni e conoscenze con i loro fornitori di cereali per offrire il miglior prodotto, rispettando sempre l'ambiente.</p> <p>E' tra le prime aziende di questo tipo nella loro regione ad ottenere un certificato europeo ecologico, come riconoscimento della loro produzione sostenibile.</p>
Fonte	Company website, https://www.harinerasvillamayor.com/

55. Euroquímica de Bufi y Planas S.A.

Tipologia aziendale	Profit
Settore di attività	altro
Numero di dipendenti	26-50
Background aziendale	Fondata nel 1962 in Catalogna, questa azienda opera nel settore dei prodotti chimici per la manutenzione industriale. Il sistema dell'azienda è basato sulla partecipazione congiunta di capitale e lavoro.
Classificazione della pratica di RSI	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Pratiche lavorative ✓ Corrette pratiche operative
Breve descrizione della buona pratica	<p>L'azienda basa i suoi sforzi sulla collaborazione con i suoi dipendenti, creando un sistema di lavoro collaborativo. Da un lato, ai dipendenti viene data la possibilità di essere azionisti della società e di partecipare alle riunioni e, quindi, ai processi decisionali.</p> <p>Così facendo, i dipendenti vengono ascoltati, il che aumenta anche il loro impegno nei confronti dell'azienda e consente all'azienda di conoscere meglio i lavoratori. Offre anche formazione per i figli dei dipendenti. Hanno infatti sviluppato un piano di formazione rivolto ai giovani tra i 16 e i 18 anni e facilitano lo stage durante il periodo estivo.</p> <p>In tal modo, i giovani beneficiano di una reale esperienza lavorativa e sono più preparati ad affrontare le sfide e soddisfare le esigenze del mondo del lavoro mentre l'azienda ha a disposizione una forza lavoro giovane con la necessaria preparazione. Tutto ciò è una politica utile per combattere la disoccupazione giovanile.</p>
Fonte	http://euroquimica.com/

56. Asociación Alanna

Tipologia aziendale	non-profit
Settore di attività	altro
Numero di dipendenti	26-50
Background aziendale	Asociación Alanna è stata fondata nel 2002 da un gruppo di donne e realizza programmi socio-educativi volti all'inclusione di donne che vivono in situazione di esclusione sociale.
Classificazione della pratica di RSI	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Pratiche lavorative ✓ Corrette pratiche operative
Breve descrizione della buona pratica	<p>Questa fondazione consente ai suoi lavoratori di organizzare il loro orario di lavoro a piacimento. I dipendenti hanno la possibilità di lavorare quante ore vogliono in un determinato giorno o periodo, accumulando ore libere disponibili per coprire successivamente le proprie esigenze o utilizzare quel tempo come ritengono opportuno.</p> <p>I lavoratori in questo modo si sentono più a proprio agio sul lavoro perché sono in grado di organizzare e bilanciare la propria vita privata e lavorativa, decidendo l'orario di lavoro in base alla loro convenienza.</p> <p>Ciò si riflette in un'atmosfera lavorativa che non genera stress o conflitto.</p> <p>Si traduce anche in un aumento della produttività, il che è molto vantaggioso anche per l'azienda stessa.</p> <p>Inoltre, viene stabilita una relazione di fiducia tra l'organizzazione e i dipendenti che sono molto più responsabilizzati.</p>
Fonte	Company website, http://www.alanna.org.es/

57. Ecoalf

Tipologia aziendale	profit
Settore di attività	altro
Numero di dipendenti	26-50
Background aziendale	Nata nel 2009, l'azienda è stata creata con l'idea di moda sostenibile a causa dell'uso eccessivo che facciamo delle risorse naturali.
Classificazione della pratica di RSI	✓ Ambiente
Breve descrizione della buona pratica	<p>Ecoalf è un'azienda che prende molto sul serio l'ambiente e i cambiamenti che si stanno producendo a livello globale. Secondo l'AD, i prodotti che creano hanno la stessa qualità, design e proprietà di qualsiasi prodotto non riciclato, con l'unica differenza di non utilizzare le risorse naturali come se fossero infinite.</p> <p>Durante la produzione, l'azienda utilizza materie prime riciclate, sempre alla ricerca della migliore qualità. Ad esempio, utilizzano come materie prime reti da pesca rotte, bottiglie di plastica, pneumatici usati, lana postindustriale ecc.</p> <p>Grazie a questa politica, rendono anche le persone consapevoli dei cambiamenti nell'ambiente e delle sfide che affrontiamo.</p> <p>Ecoalf lavora per gestire efficientemente queste risorse, influenzando allo stesso tempo la forza del marchio nel creare prodotti sicuri con qualità.</p> <p>L'azienda ha lavorato a diversi progetti, ad esempio con la squadra di calcio dell'Rc Deportivo de La Coruña o con il progetto Upcycling the Oceans Thailand, iniziato nel 2016. In questo ultimo progetto, l'azienda vuole che sia i turisti sia la popolazione locale siano a conoscenza della gravità del problema ambientale.</p>
Fonte	Company website https://ecoalf.com/es/compromiso/

58. RL&A (Ricardo Luz y Asociados)

Tipologia aziendale	profit
Settore di attività	servizi
Numero di dipendenti	10-15
Background aziendale	Ricardo Luz y Asociados S.L. è una società con più di 14 anni di esperienza nella consulenza a società e individui nei settori del diritto, contabilità, marketing, fisco e altro ancora.
Classificazione della pratica di RSI	✓ Pratiche lavorative
Breve descrizione della buona pratica	<p>Questa azienda offre ai propri dipendenti la possibilità di telelavoro, in modo che possano decidere di svolgere il proprio lavoro in un luogo diverso dall'ufficio e organizzare così il loro tempo in base alle loro esigenze. Offrendo questa possibilità mirano a ridurre l'ansia, migliorare la qualità della vita, migliorare le prestazioni lavorative e migliorare l'adeguamento della giornata lavorativa.</p> <p>L'azienda vuole dare ai propri dipendenti, se ne hanno bisogno, la possibilità di gestire meglio la cura degli anziani, dei disabili, dei bambini, senza dover tralasciare le proprie mansioni lavorative.</p> <p>Il telelavoro è organizzato grazie alla fornitura al personale dell'accesso al server aziendale da remoto e nell'istituzione di un sistema di turni che prevede la presenza in ufficio solo una volta alla settimana.</p> <p>Molti lavoratori hanno bisogno di trovare un equilibrio tra la loro vita lavorativa e la loro vita personale.</p> <p>Questa pratica mira a creare buone condizioni di lavoro e a migliorare l'ambiente lavorativo attraverso il capitale umano (equilibrio tra vita professionale e vita privata).</p>
Fonte	<p>Guía de Buenas Prácticas en el cambio de cultura organizacional</p> <p>http://asesoresrla.com/</p>

59. Inoxnalon

Tipologia aziendale	Profit
Settore di attività	manifatturiero
Numero di dipendenti	26-50
Background aziendale	Questa azienda è stata creata nel 1996, come mezzo per soddisfare la crescente domanda del mercato di utilizzare strutture metalliche nelle costruzioni. È diventato un punto di riferimento nella produzione di caldaie trasformando qualsiasi cosa in qualsiasi tipo di acciaio.
Classificazione della pratica di RSI	✓ Tutela dei lavoratori
Breve descrizione della buona pratica	<p>Inoxnalon lavora duramente per fornire un servizio personalizzato ai propri clienti, offrendo loro la possibilità di esprimere le proprie opinioni durante l'intero processo di acquisto.</p> <p>Forniscono ai loro clienti un questionario, in modo da poter misurare il livello di qualità del servizio / prodotto che hanno ricevuto e le loro aspettative.</p> <p>Quindi l'azienda utilizza un sistema informatico per elaborare tutte le informazioni e controllare l'intero processo dal momento in cui il cliente effettua l'ordine a quando lo riceve e il servizio post-vendita monitora l'intera esperienza del cliente.</p> <p>Questo sistema consente all'azienda di avere molte informazioni sui propri clienti e sui dati ad essi relativi per migliorare il rapporto tra l'azienda e il cliente e poter quindi fornire un servizio migliore, più personalizzato e adattato alle sue esigenze.</p> <p>Essendo il cliente è posto al centro del processo, l'azienda offre un'esperienza più personalizzata che si traduce anche in un aumento della competitività.</p>
Fonte	http://www.council-consultores.com/uploads/documentos_adjunto/documentos_adjunto287.pdf

60. Tabú Comunicación, S.L.

Tipologia aziendale	Profit
Settore di attività	servizi
Numero di dipendenti	0-9
Background aziendale	Fondata nel 1995, questa società è formata da professionisti qualificati. Lavora su pianificazione, consulenza, editing, registrazione e altro. Il team lavora con strumenti tecnici che vengono costantemente aggiornati per dare non solo ai clienti ma anche alle società mercantili e agli organismi pubblici con cui lavorano, le migliori soluzioni.
Classificazione della pratica di RSI	✓ Partecipazione e sviluppo della comunità
Breve descrizione della buona pratica	<p>La società ha realizzato un progetto congiunto chiamato "Proyecto Tiende a Infinito", basato sul modo in cui i giovani ricercano e innovano utilizzando le ultime tecnologie per creare prodotti, diagnosticare e altro ancora. Si tratta di una serie di audiovisivi con interviste fatte con altre associazioni come Empresa Mujer, ASEM, AJE, Jóvenes Empresarios a giovani imprenditori. L'obiettivo era promuovere, rendere visibile e valorizzare la cultura innovativa dell'azienda.</p> <p>Sono stati affrontati diversi temi: ecodesign; diagnosi basata sul DNA; acustica e ambiente, innovazione nel settore tessile.</p> <p>L'azienda si è concentrata nel coinvolgimento e nello sviluppo della comunità per crescere attraverso collaborazioni con altre aziende e organizzazioni locali. I benefici che i giovani imprenditori possono trarre da questa esperienza sono farsi conoscere e mostrare il proprio talento ad altre aziende o imprenditori. Le loro idee potrebbero sembrare stimolanti e innovative, attirando l'attenzione e alla fine potrebbero trarre dei vantaggi sia i giovani che la comunità.</p>
Fonte	Sito aziendale http://tabucomunicacion.com/ http://www.council-consultores.com/uploads/documentos_adjunto/documentos_adjunto287.pdf Sito del progetto: http://www.foroempresarias.com/tiendeainfinito.asp

61. Prematecnica

Tipologia aziendale	Profit
Settore di attività	altro
Numero di dipendenti	26-50
Background aziendale	Fondata a Madrid nel 1961, la società ha iniziato a distribuire attrezzature e strumenti blue chip per le industrie di processo e dell'energia. Ora ha un team di professionisti che lavora su protezione dell'ambiente, sicurezza ed efficienza energetica.
Classificazione della pratica di RSI	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Pratiche lavorative ✓ Partecipazione e sviluppo della comunità
Breve descrizione della buona pratica	<p>Pratiche lavorative: Questa società ha avuto la necessità di trovare energia alternativa ed ha quindi optato per l'energia rinnovabile. In questo settore, i tecnici rappresentano un fattore chiave ed è quindi importante stabilire un meccanismo di gestione delle risorse umane che garantisca prestazioni, creatività e innovazione. Prematica ha stabilito una politica delle riunioni: tutti gli incontri si svolgono sempre al mattino per facilitare la disponibilità dei lavoratori coinvolti. I dipendenti beneficiano anche di diverse benefit come, in generale, giorni liberi la vigilia di Natale o di capodanno e con un maggior numero di giorni di ferie rispetto a quelli stabiliti dalla legge. Inoltre, per includere il punto di vista di tutti i lavoratori e ottenere una visione completa dello stato della società, un dipendente che non appartiene al Comitato di gestione è sempre invitato alle riunioni, in modo che tutti possano partecipare e dare la propria opinione.</p> <p>Partecipazione e sviluppo della comunità: Realizzano alcune iniziative nel campo del coinvolgimento della comunità come la donazione dello 0,1% del valore degli ordini effettuati dai clienti a una ONG di loro scelta o scelta attraverso una votazione fatta dai loro dipendenti, offrono la possibilità di impegnarsi nel volontariato attraverso l'associazione Achalay con il dislocamento di un volontario sul campo e collaborano alla campagna di raccolta di cibo per la Banca del Cibo della stessa associazione.</p>
Fonte	Company website, http://www.prematecnica.com/en/index.html

62. Oiza y Asociados (Asesoría QI Oíza y Asociados), S.L.

Tipologia aziendale	Profit
Settore di attività	servizi
Numero di dipendenti	16-25
Background aziendale	Oiza & Asociados è una società di consulenza specializzata in qualità, ambiente e sicurezza industriale.
Classificazione della pratica di RSI	✓ Pratiche lavorative
Breve descrizione della buona pratica	<p>L'azienda crea un ambiente lavorativo in cui i dipendenti possono lavorare in modo efficiente, rilassato e con flessibilità.</p> <p>Queste misure consentono ai lavoratori di organizzare il loro lavoro e di avere un migliore equilibrio tra lavoro e vita privata.</p> <p>I genitori hanno un permesso retribuito per frequentare i corsi pre-parto e, in caso di nascita di un figlio o di un familiare malato i dipendenti hanno inoltre la possibilità di telecomunicare con l'azienda.</p> <p>Questa azienda offre anche autonomia nella distribuzione del congedo di maternità e dei permessi per l'allattamento in modo da facilitare i lavoratori ad organizzarsi in base alle loro esigenze. Queste misure aumentano l'impegno del lavoratore e la sua produttività.</p> <p>L'azienda offre ai suoi lavoratori la possibilità di seguire percorsi di formazione anche durante l'orario di lavoro, il che mantiene aggiornate le competenze e la preparazione della forza lavoro.</p>
Fonte	http://www.asesoriaqi.com/asesoriaqi/asesoriaqi.htm

63. Ekohunters

Tipologia aziendale	Profit
Settore di attività	altro
Numero di dipendenti	0-9
Background aziendale	Fondata nel 2013, l'azienda opera come il più grande catalogo al mondo di prodotti di design sostenibile.
Classificazione della pratica di RSI	✓ Ambiente
Breve descrizione della buona pratica	<p>L'azienda promuove un uso responsabile dei prodotti manifatturieri, non solo a livello sociale ma anche ambientale. Grazie ad un impegno ambientale basato su modelli di economia circolare, mirano a generare una crescita intelligente, sostenibile e inclusiva. Mirano a dimostrare che l'industria del design e l'architettura possono essere sostenibili ed eco-compatibili.</p> <p>Hanno sviluppato un certificato denominato SEKO per identificare prodotti eco-compatibili e sostenibili del settore e lavorano solo materiali e prodotti che hanno ottenuto questo certificato e sono riciclabili, riutilizzabili, biodegradabili e senza alcun ingrediente tossico.</p> <p>Hanno anche pensato al benessere dell'azienda, destinando l'1% dei profitti alle organizzazioni sociali o ecologiche che lavorano per ottenere una società più equa e sostenibile.</p>
Fonte	<p>Sito aziendale https://www.ekohunters.com/es/</p> <p>Sito del progetto http://eco-circular.com/2018/02/21/economia-circular-proyecto-de-exito-ekohunters/</p>

Conclusioni

La RSI cresce a ritmi diversi e varia da un continente all'altro, da un paese all'altro, da un settore all'altro e da un'azienda all'altra.

Con l'aumento della globalizzazione, aumenta anche il numero di aziende che praticano la responsabilità sociale d'impresa (RSI) in tutto il mondo. Le questioni sociali e ambientali come il riscaldamento globale sono state un fattore fondamentale in questa crescente importanza.

La concorrenza ha portato a una visione più ampia del ruolo delle imprese nella società, che va oltre i fattori economici e legali e che comprende anche gli aspetti sociali. Questi aspetti delle prestazioni aziendali sono sempre più apprezzati dai consumatori.

Tuttavia, le pratiche e le prestazioni inerenti alla responsabilità sociale d'impresa (RSI) variano da un paese all'altro a causa delle differenze nelle istituzioni politico-economiche come lo stato sociale, i sindacati, i sistemi educativi, i sistemi finanziari.

L'Unione europea è stato il primo continente a diventare un convinto fautore della Responsabilità Sociale d'Impresa, e questo per diverse ragioni. In primo luogo, il fatto che, nonostante gli innumerevoli abusi avvenuti, in Europa ci sono tradizionalmente più valori, norme e percezioni coerenti alla RSI che in altre aree del mondo e che le imprese europee tendono ad avere approcci più forti e più ampi alle relazioni con gli stakeholders.

La Commissione Europea impone a determinate società di inserire anche informazioni non finanziarie nei loro bilanci, compreso il modo con cui affrontano le sfide sociali e ambientali, ma ciò si applica solo a circa 6.000 grandi aziende, lasciando di fatto fuori la forma aziendale predominante nell'Unione Europea: le PMI.

Molti dei vantaggi aziendali della RSI sono uguali per le aziende di tutte le dimensioni. Le aziende cercano personale impegnato, una miglior reputazione e minori costi di lungo periodo. Ma le piccole imprese potrebbero essere interessate anche ad alcuni altri vantaggi.

Ad esempio, le politiche creative della RSI e l'imprenditoria sociale possono stimolare un'incredibile innovazione. L'economia di oggi è sempre più guidata dalla conoscenza. Le aziende di tutte le dimensioni dipendono dalla creatività dei loro dipendenti. Per una piccola impresa che non dispone di un ampio team di ricerca e sviluppo, pensare alla RSI può essere un ottimo modo per trasformare il business e i suoi prodotti con idee nuove.

I sondaggi continuano a indicare che l'etica e la morale sono i principali motori della RSI nelle piccole imprese. La responsabilità sociale delle imprese può migliorare le comunità locali, portare a nuove partnership commerciali e stimolare l'innovazione.

In definitiva, tutti vantaggi che migliorano il business.