



ISORESS

promoting the idea
of corporate social responsibility
and sustainable development
in small and micro enterprises

IO5 - Currículum para Formadores

ISORESS

**Promoviendo la idea de la Responsabilidad Social
Corporativa y el Desarrollo Sostenible en pequeñas y
microempresas**

Número de proyecto: 2017-1-PL01-KA202-038501

Autor: socios del proyecto

This work has been funded by the Erasmus+ Programme of the European Union, project „Promoting the idea of corporate social responsibility and sustainable development in small and micro enterprises“, project no. 2017-1-PL01- KA202-038501.

El apoyo de la Comisión Europea para la producción de esta publicación no constituye una aprobación del contenido, el cual refleja únicamente las opiniones de los autores, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en la misma.

1. Resumen ejecutivo

El proyecto ISORESS tiene como objetivo promover la idea de la RSC y el desarrollo sostenible en las pequeñas y microempresas, incluidas las que dirigen migrantes, mediante la introducción de programas de formación relevantes, el intercambio y la transferencia de prácticas innovadoras, presentando beneficios de aplicar las ideas a su propia práctica comercial.

La RSC y el desarrollo sostenible no solo son innovadores para los empresarios, sino también para muchos formadores en Europa. Esta es la razón por la cual ISORESS proporciona materiales de formación a medida para formadores en educación de adultos y educación vocacional, en particular formadores para emprendedores.

El curso de formación os permitirá enseñar y formar al grupo objetivo de empresarios con base en contenidos y recursos actualizados.

Está diseñado para una formación en clase de un día (8 horas) y una formación online de un mes (42 horas). Incluye la descripción de la metodología adaptada, los objetivos principales del curso, así como las competencias esperadas en términos de resultados de aprendizaje (conocimiento, habilidades, así como responsabilidad y autonomía) para cada unidad.

Este documento es el currículum de ISORESS para formadores en español, pero también existen otros currículums nacionales ajustados de teniendo en cuenta las especificidades de país para los países del proyecto.

2. Metodología y objetivos

El currículum para formadores de ISORESS está dividido en las siguientes unidades principales de aprendizaje: Curso de inducción (online) / Introducción (presencial)

- TIC, enseñanza online, enseñanza semipresencial
- Participantes: psicología y habilidades interpersonales
- Comunicación Intercultural
- RSC Y DS para formadores
- Revisión (online) / Consolidación / Mini proyecto (presencial)

Las unidades de aprendizaje de ISORESS para formadores cubrirán todos estos temas.

La Parte A está dedicada a una formación presencial de un día (8 horas) y la parte B a una formación online de un mes (42 horas). Ambas partes del plan de estudios respetan el enfoque ECVET con la descripción de los resultados del aprendizaje (conocimiento, habilidades, así como responsabilidad y autonomía) para cada unidad. El programa de 50 horas puede ser equivalente a 2 créditos ECTS, si se imparte mediante universidades.

Básicamente, el plan de estudios para formadores se asigna en el Nivel 5 del EQF (Marco Europeo de Cualificaciones), que contiene los siguientes descriptores:

Conocimientos	Habilidades	Competencias (Responsabilidad y Autonomía)
Conocimiento integral, especializado, fáctico y teórico dentro de un campo de trabajo o estudio y conocimiento de los límites de ese conocimiento.	Una amplia gama de habilidades cognitivas y prácticas necesarias para desarrollar soluciones creativas a problemas abstractos.	Ejercer la gestión y supervisión en contextos de trabajo o actividades de estudio donde haya un cambio impredecible; revisar y desarrollar el desempeño propio y de los demás



No: 2017-1-PL01-KA202-038501



Resultado Intelectual 5
Curriculum para Formadores

3. Parte AT: Formación presencial para formadores (8 horas)

ISORESS – Curriculum para formadores – Formación presencial	
Contenidos	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Unidad AT0 Introducción (1 hora) ▪ Unidad AT1 TIC, enseñanza online, enseñanza semipresencial (1 hora) ▪ Unidad AT2 Participantes: psicología y habilidades interpersonales (1 hour) ▪ Unidad AT3 Comunicación Intercultural (1 hora) ▪ Unidad AT4 RSC y DS (2 horas) ▪ Unidad ATC Consolidación / Mini proyecto (2 horas)
Grupo Objetivo	formadores en educación de adultos y educación profesional, formadores para emprendedores
Prerequisitos	habilidades didácticas, formación de adultos
Duración	8 horas de clase presencial
Metodología	presentaciones, ejercicios, trabajo en grupo, discusión, play-role
Evaluación	consolidación, revisión, mini-proyecto
Nivel EQF	5
ECTS	2 (en total, incluido el aprendizaje online de 42 horas)

UNIDAD AT0

Introducción

PRESENCIAL

Conocimientos	Habilidades	Responsabilidad y Autonomía
Una vez finalizada esta unidad, el formador será capaz de...		
reconocer los componentes del curso y los resultados intelectuales de ISORESS.	construir relaciones con otros participantes del curso.	reflexionar sobre su práctica docente / carrera profesional.
	ser capaz de encontrar dónde se presentan los contenidos particulares del curso.	compartir alguna experiencia docente con otros participantes.

UNIDAD AT1

TIC, enseñanza online y enseñanza

semipresencial

PRESENCIAL

Conocimientos	Habilidades	Responsabilidad y Autonomía
Una vez finalizada esta unidad, el formador será capaz de ...		
diferenciar entre diferentes metodologías de aprendizaje.	abordar los riesgos que implica cada metodología.	secedir sobre que métodos innovadores según en qué temas no tienen un vínculo directo con la tecnología (ambiental, social, RSC).
Identificar los beneficios y ventajas de cada metodología y enseñanza utilizando las TIC.	utilizar herramientas de TIC para mejorar el diálogo y la comprensión intercultural.	mejorar la motivación mediante el uso de las TIC en el aula presencial.
enumerar los riesgos y desafíos de cada metodología	elegir la mejor metodología según las necesidades del grupo objetivo.	diseñar una formación adecuada según la metodología elegida.
	utilizar herramientas TIC en un contexto de aprendizaje (herramientas web 2.0), en el aula virtual y presencial.	adoptar el mejor rol como entrenador de acuerdo con el modelo de impartir la formación.

UNIDAD AT2

Participantes: psicología y habilidades

interpersonales

PRESENCIAL

Conocimientos	Habilidades	Responsabilidad y Autonomía
Una vez finalizada esta unidad, el formador será capaz de...		
diferenciar las habilidades técnicas de las habilidades interpersonales.	percibir y hacer buen uso de las partes esenciales de la clasificación de las habilidades interpersonales.	darse cuenta del impacto de la psicología en la productividad y la mentalidad de las personas.
clasificar las habilidades interpersonales de acuerdo a elementos comunes	integrar las "claves" mencionadas en cada habilidad.	centrarse en la empatía por los demás y su valor entre compañeros y socios
reconocer las habilidades interpersonales que hacen referencia a la psicología.	realizar autoevaluación y auto observación.	darse cuenta de la importancia de la autoestima y el reconocimiento integral en el logro profesional
aprender a mejorar su rol dentro de un equipo.	crear un fuerte espíritu de trabajo en equipo para sí mismo y para los demás también.	transformar este conocimiento y habilidades en un juego de trabajo en equipo eficiente.

UNIDAD AT3

Comunicación Intercultural

PRESENCIAL

Conocimientos	Habilidades	Responsabilidad y Autonomía
Una vez finalizada esta unidad, el formador será capaz de...		
comprender los conceptos fundamentales de la cultura.	utilizar su propia comprensión de la cultura.	comunicarse mejor con personas pertenecientes a diferentes culturas.
comprender las dinámicas que influyen en la interacción humana y la comunicación entre culturas.	reconocer las variaciones culturales en los estilos de comunicación.	evaluar el riesgo de enfrentamientos debido a malentendidos interculturales.
Tener en cuenta los componentes visibles y no visibles de la cultura.	analizar cómo las categorías de valores culturales pueden ser la base de diferentes comportamientos.	ser más empático e inclusivo con los que culturalmente se definimos como "otros".

UNIDAD AT4

RSC y DS

PRESENCIAL

Conocimientos	Habilidades	Responsabilidad y Autonomía
Una vez finalizada esta unidad, el formador será capaz de...		
reconocer las buenas prácticas relacionadas con las diferentes dimensiones de la RSC y el medio ambiente, así como el desarrollo sostenible.	adaptar las actividades a las necesidades de los alumnos.	Mostrar confianza para apoyar los problemas de la RSC y el DS a otros.
comprender la estructura del curso para emprendedores.	distinguir qué actividades se deben enseñar para cada ocasión, relacionadas con la RSC y el DS.	Difundir la RSC y el DS a las partes interesadas.
relacionar los objetivos de desarrollo sostenible con las dimensiones de RSC.	analizar textos relacionados con la normativa de la UE e interpretarlo en un contexto nacional particular	

UNIDAD ATC

Consolidación / Mini-proyecto

PRESENCIAL

Conocimientos	Habilidades	Responsabilidad y Autonomía
Una vez terminada esta unidad, el formador será capaz de...		
	Identificar el perfil del alumno y del formador.	diseñar su propia actividad de aprendizaje relacionada con la RSC y el DS.
	elegir los contenidos que se impartirán y compilar el material necesario.	desarrollar el escenario del aula teniendo en cuenta el grupo objetivo, sus antecedentes y actitud.
	describir las características del grupo (motivación, antecedentes sociales, expectativas), etc.	encontrar soluciones para aumentar la motivación de los participantes.
		prever posibles problemas que puedan surgir durante la introducción de la actividad y sugerir soluciones.

Parte BT: Formación Online para formadores (42 horas)

ISORESS – Curriculum para Formadores – Formación Online	
Contenidos	<ul style="list-style-type: none"> • Unidad BT0: Curso de inducción (8 horas) • Unidad BT1: TIC, enseñanza online, enseñanza semipresencial (6 horas) • Unidad BT2: Participantes: psicología y habilidades interpersonales (4 horas) • Unidad BT3: Comunicación Intercultural (4 horas) • Unidad BT4: RSC y DS para formadores (18 horas) • Unidad BTR: Revisión (2 horas)
Grupo Objetivo	formadores en educación de adultos y educación profesional, formadores para emprendedores
Prerequisitos	habilidades didácticas, formación de adultos
Duración	42 horas de entrenamiento online
Metodología	ejercicios, estudios de caso / buenas prácticas, vídeos
Evaluación	revisión después de cada unidad
Nivel EQF	5
ECTS	2 (en total, incluidas las 8 horas de formación presencial)

CONTENIDOS DEL CURSO ONLINE

UNIDAD BT0

Curso de inducción

ONLINE

Sección BT0_1	ISORESS – Componentes del <i>Curso para emprendedores</i>
Sección BT0_2	ISORESS – <i>Manual para Formadores</i>
Sección BT0_3	ISORESS – RSC y DS

UNIDAD BT1

TIC, enseñanza online y enseñanza

semipresencial

ONLINE

Introducción BT1

Sección BT1_1 Enseñanza semipresencial a fondo

Sección BT1_2 Rol del tutor

Sección BT1_3 Herramientas TIC

Sección BT1_4 *Moodle* a fondo

Revisión BT1

UNIDAD BT2

Participantes: psicología y habilidades interpersonales

ONLINE

Introducción BT2

Sección BT2_1 Autoconocimiento

Sección BT2_2 Confianza- Autoestima

Sección BT2_3 Inteligencia Emocional

Sección BT2_4 Manejo de Conflictos

Sección BT2_5 Comunicación

Sección BT2_6 Trabajo en Grupo

Revisión BT2

UNIDAD BT3

Comunicación Intercultural

ONLINE

Introducción BT3

Sección BT3_1 Conciencia cultural y normas

Sección BT3_2 Prejuicios y estereotipos

Sección BT3_3 Comunicación intercultural verbal y no verbal

Sección BT3_4 Percepción del tiempo

Sección BT3_5 Incidentes culturales

Revisión BT3

UNIDAD BT4

RSC y DS para formadores

ONLINE

Introducción BT4

Sección BT4_1 Medio ambiente

Sección BT4_2 Prácticas Operativas Justas

Sección BT4_3 Intereses de los consumidores

Sección BT4_4 Participación Comunitaria y Desarrollo

Sección BT4_5 Derechos Humanos

Sección BT4_6 Prácticas Laborales

Revisión BT4

UNIDAD BTR

Revisión

ONLINE

Sección BTR_1

Test

Sección BTR_2

Estudios de Caso

UNIDAD BT0

Curso de inducción

ONLINE

Conocimientos	Habilidades	Responsabilidad y Autonomía
Una vez finalizado el curso, el formador será capaz de...		
Enumerar todos los resultados intelectuales del proyecto ISORESS, su objetivo y sus principales contenidos.	seleccionar material y tipos de actividades.	Demostrar disposición para enseñar temas relacionados con la RSC y el DS.
reconocer conceptos básicos de la RSC, el DS, áreas particulares y su importancia en los negocios.	desarrollar el perfil del alumno.	buscar algunas soluciones prácticas relacionadas con la gestión del curso de formación.
reconocer los conceptos básicos de la metodología para ejecutar el curso.		mostrar interés en temas relacionados con la RSC y el DS.
Identificar y caracterizar el grupo objetivo de estudiantes.		decidir sobre la mejor forma de entregar los contenidos del curso.
Identificar algunos problemas que puedan surgir durante la implementación del		



No: 2017-1-PL01-KA202-038501



Resultado Intelectual 5
Curriculum para Formadores

curso.		
--------	--	--

UNIDAD BT1

TIC, enseñanza online y enseñanza

semipresencial

ONLINE

Conocimientos	Habilidades	Responsabilidad y Autonomía
Una vez finalizado el curso, el formador será capaz de...		
nombrar algunos de los sitios web más comunes dedicados a la enseñanza online.	utilizar herramientas TIC en un contexto de aprendizaje (herramientas web 2.0), en el aula virtual y presencial.	promover la creatividad mediante el uso de herramientas digitales.
Comparar diferentes herramientas online para introducir contenido didáctico.	utilizar herramientas de TIC para mejorar el diálogo y la comprensión intercultural.	decidir que métodos innovadores utilizar para temas que no tienen un vínculo directo con la tecnología (ambiental, social, RSC).
reconocer las herramientas básicas para buscar contenido, crear fotos y videos.	seleccionar entre todas las metodologías que ofrece el modelo.	mejorar la motivación mediante el uso de las TIC en el aula presencial.
reconocer herramientas en la plataforma Moodle.	comunicarse a través de diferentes herramientas y portales digitales.	editar contenido como entrenador en plataformas de aprendizaje en línea.

Resultado Intelectual 5
Curriculum para Formadores

mencionar los diferentes modelos de aprendizaje semipresencial	utilizar de forma segura materiales en línea teniendo en cuenta las licencias y GRDP.	crear contenido online para sustituir el aprendizaje tradicional en clase.
comprender los requisitos de cada metodología y el grupo objetivo.	usar diferentes dispositivos y formatos digitales como herramientas de apoyo para la formación.	elegir la mejor evaluación o métodos de evaluación para la formación desarrollada.
identificar los diferentes pasos de implementación de una metodología de aprendizaje.		participar proactivamente en diferentes portales.
reconocer diferentes Sistemas de Gestión de Aprendizaje.		usar fuentes, plataformas, foros y redes confiables.
enumerar los requisitos necesarios para cada metodología y modelo.		

UNIDAD BT2

Participantes: psicología y habilidad interpersonales

ONLINE

Conocimientos	Habilidades	Responsabilidad y Autonomía
Una vez finalizada esta unidad, el formador será capaz de...		
definir el autoconocimiento, la inteligencia emocional y las habilidades sociales.	estimar su inteligencia emocional.	manejar sus emociones durante las interacciones sociales en el lugar de trabajo.
comprender las emociones y su papel en la vida cotidiana.	tomar medidas para controlar sus emociones.	manejar y comprender las circunstancias en el lugar de trabajo relacionadas con las emociones.
descubrir consejos para mejorar la comunicación.	comunicarse de manera adecuada, respetuosa y clara.	detectar y utilizar los recursos apropiados necesarios en momentos específicos.
darse cuenta de la importancia del trabajo en equipo.	trabajar de manera efectiva dentro de un equipo.	expresar claramente su opinión con respecto a los demás

UNIDAD BT3

Comunicación Intercultural

ONLINE

Conocimientos	Habilidades	Responsabilidad y Autonomía
Una vez termina la unidad, el formador será capaz de...		
identificar la necesidad e importancia de aprender y explorar la comunicación intercultural	mejorar la conciencia de sus propios antecedentes culturales y cómo eso impacta sus valores, creencias y suposiciones.	desarrollar una conciencia de las propias identidades culturales y un aprecio por los demás.
interpretar las diferencias culturales en la comunicación verbal y no verbal	identificar los mal entendidos basados en diferencias culturales en la comunicación verbal y no verbal.	comunicarse mejor en un entorno intercultural y lidiar con un aula multicultural.
recordar que las personas tienen actitudes negativas y lo que se entiende por prejuicios y estereotipos.	identificar actitudes prejuiciosas y estereotipadas propias y ajenas.	abordar los estereotipos y comprender la identidad cultural
definir la	Identificar incidentes	emplear estrategias para

Resultado Intelectual 5
Curriculum para Formadores

complejidad de la cultura.	culturales y saber cómo lidiar con ellos.	mejorar la comunicación intercultural y evitar incidentes culturales.
----------------------------	---	---

UNIDAD BT4

RSC & DS para formadores

ONLINE

Conocimientos	Habilidades	Responsabilidad y Autonomía
Una vez terminada esta unidad, serás capaz de...		
reconocer todas las actividades desarrolladas para emprendedores en la formación presencial y online para emprendedores.	adaptar las actividades a las necesidades de los alumnos.	desarrollar material didáctico propio en el campo de la RSC y la DS.
reconocer los principales documentos oficiales sobre RSC y DS emitidos por las autoridades / instituciones nacionales y de la Unión Europea.	ilustrar si RSC y DS está utilizando métodos activos.	apoyar activamente a los alumnos cuando resuelvan problemas basados en RSC y DS.
enumerar las principales áreas discutidas en la formación y los campos correspondientes.	distinguir qué actividades se deben enseñar para cada ocasión, relacionadas con la RSC y el DS.	buscar material adicional relacionado con RSC y DS online (aprendizaje continuo).
definir conceptos e ideas principales relacionados con la RSC y la DS.		buscar fuentes de conocimiento de RSC y DS en caso de dudas / controversia.
clasificar diferentes tipos de actividades dentro de las		actualizar activamente el conocimiento sobre RSC y

Resultado Intelectual 5
Curriculum para Formadores

principales áreas de RSC y DS.		SD.
ilustrar muchas prácticas de RSC y SD utilizando ejemplos de la vida real.		difundir ideas de RSC y DS a los empresarios.
distinguir entre CSR, no CSR y requisitos formales / legales con respecto a algunas prácticas comerciales.		mostrar confianza para apoyar los intereses de la RSC y DS
Identificar y enumerar las competencias y habilidades relacionadas con la RSE y la DS que un emprendedor necesita.		

UNIDAD BTR

Revisión

ONLINE

Conocimientos	Habilidades	Responsabilidad y Autonomía
Una vez finalizada esta unidad, el formador será capaz de...		
consolidar el conocimiento de todos los componentes del curso.		Identificar y resolver problemas y dilemas básicos relacionados con la enseñanza de emprendedores.
		Mostrar comprensión de la complejidad del grupo y considerarla a la hora de dictar el curso.