



**ISORESS**

promoting the idea  
of corporate social responsibility  
and sustainable development  
in small and micro enterprises

## **I05 - Curriculum per i formatori**

**ISORESS**

**Promuovere l'idea della responsabilità sociale  
d'impresa e lo sviluppo sostenibile nelle piccole e  
microimprese**

**Progetto numero: 2017-1-PL01-KA202-038501**

**Autore: [tutti i partner di progetto](#)**



No: 2017-1-PL01-KA202-038501



Prodotto intellettuale 5  
*Curriculum per i formatori*

Questo lavoro è stato finanziato dal programma Erasmus+ dell'Unione Europea; progetto: "Promuovere l'idea della responsabilità sociale d'impresa e lo sviluppo sostenibile nelle piccole e microimprese". Numero di progetto: 2017-1-PL01- KA202-038501.

Il supporto della Commissione Europea per la produzione di questa pubblicazione non costituisce alcun tipo di sponsorizzazione dei contenuti, i quali che riflettono il solo ed unico punto di vista degli autori. La Commissione Europea non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi uso venga fatto delle informazioni in essa contenute.

## 1. Sintesi

Il progetto ISORESS mira a promuovere l'idea della CSR e dello sviluppo sostenibile nelle piccole e microimprese, comprese quelle gestite da migranti, introducendo programmi di formazione pertinenti, condividendo e trasferendo pratiche innovative, presentando benefici dall'applicazione delle idee alla propria pratica aziendale.

La CSR e lo sviluppo sostenibile non sono solo innovativi per gli imprenditori, ma anche per molte istituzioni scolastiche e formative in Europa. Questo è il motivo per cui ISORESS fornisce materiali di formazione su misura per i formatori che operano nell'ambito dell'istruzione degli adulti e della formazione professionale, in particolare i formatori per l'imprenditorialità.

Il corso di formazione consentirà loro di insegnare e formare il gruppo target di imprenditori sulla base di contenuti e risorse aggiornati.

È progettato per un corso di formazione in aula di un giorno (8 ore) e un corso online di un mese (42 ore). Include la descrizione della metodologia adattata, gli obiettivi principali del corso e le competenze attese in termini di risultati dell'apprendimento (conoscenze, abilità, responsabilità e autonomia) per ogni unità.

Questo documento è il curriculum comune europeo ISORESS per i formatori nella versione inglese, ma ci sono anche i curricula nazionali, in diverse lingue, che tengono conto delle specificità dei paesi del progetto: Polonia, Germania, Spagna, Macedonia settentrionale e Grecia.

## Metodologia e obiettivi

Il *curriculum ISORESS per formatori* è suddiviso nelle seguenti unità di apprendimento:

- Introduzione (online) / Introduzione (in classe)
- ICT, e-learning e b-learning
- Focus sui discenti: psicologia e soft skills
- Comunicazione interculturale
- CSR e Sviluppo Sostenibile per formatori

Revisione (online) / Consolidamento / Mini progetto (in classe)

Le unità di apprendimento ISORESS per i formatori tratteranno tutti questi argomenti.

La parte A è dedicata alla formazione in classe di un giorno (8 ore), la parte B alla formazione online di un mese (42 ore). Entrambe le parti del curriculum rispettano l'approccio ECVET descrivendo i risultati dell'apprendimento (conoscenze, abilità, responsabilità e autonomia) per ciascuna unità. Il programma di 50 ore può equivalere a 2 crediti ECTS, se erogato dalle università.

Fondamentalmente, il Curriculum per i Formatori Trainers è assegnato al livello 5 dell'EQF (*European Qualifications Framework*), che contiene i seguenti descrittori<sup>1</sup>:

<b>Conoscenza</b>	<b>Abilità</b>	<b>Competenze (Responsabilità e autonomia)</b>
Conoscenza completa, specializzata, fattuale e teorica in un campo di lavoro o di studio e consapevolezza dei confini di tale conoscenza	Una gamma completa di abilità cognitive e pratiche necessarie per sviluppare soluzioni creative a problemi astratti	Esercizio di gestione e supervisione in contesti di lavoro o attività di studio in cui si verificano cambiamenti imprevedibili; rivedere e sviluppare le prestazioni proprie e altrui

<sup>1</sup> <https://ec.europa.eu/ploteus/en/content/descriptors-page>

## 2. Parte AT: formazione in classe per I formatori (8 ore)

<b>ISORESS – Curriculum per i Formatori – Formazione in aula</b>	
<b>Contenuti principali</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Unità AT0 Introduzione (1 ora)</li> <li>▪ Unità AT1 ICT, e-learning e b-learning (1 ora)</li> <li>▪ Unità AT2 Focus sui discenti: psicologia e soft skills (1 ora)</li> <li>▪ Unità AT3 Comunicazione interculturale (1 ora) (1 ora)</li> <li>▪ Unità AT4 CSR e Sviluppo Sostenibile (2 ore)</li> <li>▪ Unità ATC Consolidamento / Mini project (2 ore)</li> </ul>
<b>Gruppo target</b>	formatori nella formazione degli adulti e nella formazione professionale, formatori per l'imprenditorialità
<b>Prerequisiti</b>	competenze didattiche, formatori per adulti
<b>Durata</b>	8 ore di formazione in aula
<b>Metodologia</b>	presentazioni, esercizi, lavoro di gruppo, discussioni, role-play
<b>Valutazione</b>	consolidamento, revisione, mini-project
<b>Livello EQF</b>	5
<b>ECTS</b>	2 (in totale comprendendo anche le 42 ore di apprendimento online)

## UNITA' ATO

### Introduzione

### IN AULA

Conoscenza	Abilità	Responsabilità e autonomia
<b>Al completamento di questa unità didattica lo studente sarà in grado di...</b>		
<b>riconoscere</b> le componenti del corso e i prodotti intellettuali ISORESS.	<b>costruire</b> relazioni con gli altri partecipanti al corso.	<b>riflettere</b> sulla propria pratica di insegnamento /carriera professionale.
	<b>essere in grado di trovare</b> dove vengono presentati contenuti specifici del corso.	<b>condividere</b> alcune esperienze di insegnamento con altri partecipanti.

## UNITA' AT1

### ICT, e-learning e b-learning

#### IN AULA

Conoscenza	Abilità	Responsabilità e autonomia
<b>Al completamento di questa unità didattica lo studente sarà in grado di...</b>		
<b>distinguere</b> tra diverse metodologie di apprendimento.	<b>affrontare</b> i rischi che ogni metodologia implica.	<b>decidere</b> di utilizzare metodi innovativi per soggetti che non hanno un legame diretto con la tecnologia (ambientale, sociale, CSR).
<b>identificare</b> i benefici e i vantaggi di ciascuna metodologia e insegnamento usando le ICT.	<b>utilizzare</b> gli strumenti ICT per migliorare il dialogo e la comprensione interculturali.	<b>accrescere</b> la motivazione attraverso l'uso delle ICT nelle lezioni d'aula.
<b>elencare</b> i rischi e le sfide di ciascuna metodologia.	<b>scegliere</b> la migliore metodologia in base alle esigenze del gruppo target.	<b>progettare</b> una formazione adeguata a seconda della metodologia scelta.
	<b>utilizzare</b> gli strumenti ICT in un contesto di apprendimento (strumenti web 2.0), in ambiente virtuale e il classe.	<b>adottare</b> il ruolo di formatore più adeguato in base alla modalità di erogazione della formazione.

## UNITA' AT2

## Focus sui discenti: psicologia e soft skill

### IN AULA

Conoscenza	Abilità	Responsabilità e autonomia
<b>Al completamento di questa unità didattica lo studente sarà in grado di...</b>		
distinguere hard e soft skills.	percepire e fare buon uso delle parti essenziali della classificazione delle competenze trasversali.	comprendere l'impatto della psicologia sulla produttività e sulla mentalità delle persone.
classificare le competenze trasversali in base a elementi comuni.	integrare i punti principali menzionati in ogni abilità.	concentrarsi sull'empatia per gli altri e sul suo valore tra pari e partner.
riconoscere le competenze trasversali che si riferiscono alla psicologia.	condurre l'autovalutazione e l'osservazione di sé.	comprendere l'importanza dell'autostima e del riconoscimento integrale nel raggiungimento della carriera.
imparare a migliorare il proprio ruolo all'interno di una squadra.	creare un forte spirito di squadra per sé e per gli altri.	trasformare queste conoscenze e abilità in un gioco di squadra efficiente.



## UNITA' AT3

### Comunicazione interculturale

#### IN AULA

Conoscenza	Abilità	Responsabilità e autonomia
<b>Al completamento di questa unità didattica lo studente sarà in grado di...</b>		
<b>comprendere</b> i concetti di base della cultura.	<b>utilizzare</b> la propria comprensione della cultura.	<b>comunicare</b> meglio con persone appartenenti a culture diverse.
<b>comprendere</b> le dinamiche che influenzano l'interazione e la comunicazione umana tra le culture.	<b>riconoscere</b> le variazioni culturali negli stili di comunicazione.	<b>valutare</b> il rischio di scontri causati di incomprensioni interculturali.
<b>essere consapevoli</b> delle componenti della cultura sia visibili che non visibili.	<b>analizzare</b> come categorie di valori culturali potrebbero essere alla base di comportamenti diversi.	<b>diventare</b> più empatico e inclusivo del culturalmente "altro".

## UNITA' AT4

### CSR e Sviluppo Sostenibile

#### IN AULA

Conoscenza	Abilità	Responsabilità e autonomia
<b>Al completamento di questa unità didattica lo studente sarà in grado di...</b>		
<b>riconoscere</b> le buone pratiche relative alle diverse dimensioni della CSR e dell'ambiente nonché allo sviluppo sostenibile.	<b>adattare</b> le attività alle esigenze degli studenti.	<b>mostrare</b> fiducia per supportare i problemi degli altri in merito alla CSR e allo Sviluppo Sostenibile.
<b>comprendere</b> la struttura del corso per imprenditori.	<b>distinguere</b> quali attività, legate alla CSR e allo Sviluppo Sostenibile, dovrebbero sempre essere insegnate.	<b>diffondere</b> CSR e Sviluppo Sostenibile agli stakeholder.
<b>mettere in relazione</b> gli obiettivi di sviluppo sostenibile con le dimensioni della CSR.	<b>analizzare</b> i testi relativi alle normative UE e interpretarli in un particolare contesto nazionale.	

## UNITA' ATC

### Consolidamento / Mini-progetto

## IN AULA

Conoscenza	Abilità	Responsabilità e autonomia
<b>Al completamento di questa unità didattica lo studente sarà in grado di...</b>		
	identificare il profilo del discente e del formatore.	progettare la propria attività di apprendimento relativa alla CSR e allo Sviluppo Sostenibile.
	scegliere i contenuti da insegnare e compilare il materiale necessario.	sviluppare uno scenario di classe tenendo conto del gruppo target, del loro background e atteggiamento.
	descrivere le caratteristiche del gruppo (motivazione, contesto sociale, aspettative ecc.)	trovare soluzioni per aumentare la motivazione dei partecipanti.
		prevedere potenziali problemi che possono sorgere durante l'introduzione dell'attività e suggerire soluzioni.

## Parte BT: Formazione online training per I formatori (42 ore)

<b>ISORESS – Curriculum per i Formatori Formazione online</b>	
<b>Contenuti principali</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Unità BT0: Introduzione (8 ore)</li> <li>• Unità BT1: ICT, e-learning e b-learning (6 ore)</li> <li>• Unità BT2: Focus sui discenti: psicologia e soft skills (4 ore)</li> <li>• Unità BT3: Comunicazione interculturale (4 ore)</li> <li>• Unità BT4: CSR e Sviluppo Sostenibile (18 ore)</li> <li>• Unità BTR: Revisione (2 ore)</li> </ul>
<b>Gruppo target</b>	formatori nella formazione degli adulti e nella formazione professionale, formatori per l'imprenditorialità
<b>Prerequisiti</b>	Competenze didattiche, formatori degli adulti
<b>Durata</b>	42 ore di formazione online
<b>Metodologia</b>	Esercizi, case study / buone pratiche, video
<b>Valutazione</b>	Revisione dopo ciascuna unità
<b>Livello EQF</b>	5
<b>ECTS</b>	2 (in totale, comprendendo le 8 ore di formazione in aula)

## **CONTENUTI DEL CORSO ONLINE**

### **UNITA' BT0**

### **INTRODUZIONE**

### **ONLINE**

Sezione BT0_1	ISORESS – componenti del <i>Corso per imprenditori</i>
Sezione BT0_2	ISORESS – <i>Manuale per i formatori</i>
Sezione BT0_3	ISORESS – <i>CSR e Sviluppo Sostenibile</i>

## **UNITA' BT1**

### **ICT, e-learning e b-learning**

#### **ONLINE**

Introduzione BT1

Sezione BT1\_1      Il Blended learning

Sezione BT1\_2      Ruolo del tutor

Sezione BT1\_3      Strumenti ICT

Sezione BT1\_4      La piattaforma *Moodle*

Revisione BT1

## **UNITA' BT2**

### **Focus sui discenti: psicologia e soft skill**

#### **ONLINE**

Introduzione BT2

Sezione BT2\_1      Conoscenza di sé

Sezione BT2\_2      Fiducia - autostima

Sezione BT2\_3      Intelligenza emotiva

Sezione BT2\_4      Gestione del conflitto

Sezione BT2\_5      Comunicazione

Sezione BT2\_6      Team work

Revisione BT2

## **UNITA' BT3**

### **Comunicazione interculturale**

#### **ONLINE**

Introduzione BT3

Sezione BT3\_1      Consapevolezza e norme culturali

Sezione BT3\_2      Pregiudizi e stereotipi

Sezione BT3\_3      Comunicazione interculturale verbale e non verbale

Sezione BT3\_4      Percezione del tempo

Sezione BT3\_5      Incidenti culturali

Revisione BT3



## **UNITA' BT4**

### **CSR e Sviluppo Sostenibile**

#### **ONLINE**

Introduzione BT4

Sezione BT4\_1

Ambiente

Sezione BT4\_2

Pratiche operative corrette

Sezione BT4\_3

Tutela dei consumatori

Sezione BT4\_4

Coinvolgimento e sviluppo della comunità

Sezione BT4\_5

Diritti umani

Sezione BT4\_6

Pratiche lavorative

Revisione BT4

## **UNITA' BTR**

### **Revisione**

### **ONLINE**

Sezione BTR\_1

Quiz

Sezione BTR\_2

Case study

## UNITA' BT0

### Introduzione

### ONLINE

Conoscenza	Abilità	Responsabilità e autonomia
<b>Al completamento di questa unità didattica lo studente sarà in grado di...</b>		
<b>elencare</b> tutti i risultati intellettuali del progetto ISORESS, i loro obiettivi e contenuti principali.	<b>selezionare</b> materiali e tipi di attività.	<b>dimostrare</b> la volontà di insegnare le problematiche relative alla CSR e allo Sviluppo Sostenibile.
<b>riconoscere</b> i concetti di base di CSR, Sviluppo Sostenibile, aree particolari e il loro significato nel mondo delle imprese.	<b>sviluppare</b> il profilo dello studente.	<b>cercare</b> alcune soluzioni pratiche relative alla gestione del corso di formazione.
<b>riconoscere</b> le basi della metodologia per l'erogazione del corso.		<b>mostrare</b> interesse per le problematiche relative alla CSR e allo sviluppo sostenibile.
<b>identificare</b> e caratterizzare il gruppo target di studenti.		<b>decidere</b> il modo migliore per erogare i contenuti del corso.
<b>identificare</b> alcuni problemi che possono sorgere durante l'implementazione del corso.		

## UNITA' BT1

## ICT, e-learning e b-learning

### ONLINE

Conoscenza	Abilità	Responsabilità e autonomia
<b>Al completamento di questa unità didattica lo studente sarà in grado di...</b>		
<b>nominare</b> alcuni dei siti Web più comuni dedicati all'insegnamento online.	<b>utilizzare</b> gli strumenti ICT in un contesto di apprendimento (strumenti web 2.0), in ambiente virtuale e in aula.	<b>promuovere</b> la creatività attraverso l'uso di strumenti digitali.
<b>confrontare</b> diversi strumenti online per l'introduzione di contenuti didattici.	<b>utilizzare</b> gli strumenti ICT per migliorare il dialogo e la comprensione interculturali.	<b>decidere</b> di utilizzare metodi innovativi per soggetti che non hanno un legame diretto con la tecnologia (ambientale, sociale, CSR).
<b>riconoscere</b> gli strumenti di base per la ricerca di contenuti, la creazione di foto e video.	<b>selezionare</b> tra tutte le metodologie offerte dal modello.	<b>accrescere</b> la motivazione attraverso l'uso delle ICT nelle lezioni d'aula.
<b>riconoscere</b> gli strumenti della piattaforma Moodle.	<b>comunicare</b> attraverso diversi strumenti digitali e portali.	<b>modificare</b> i contenuti come trainer nelle piattaforme di apprendimento online.
<b>menzionare</b> i diversi modelli di apprendimento misto.	<b>utilizzare in sicurezza</b> materiali online tenendo conto delle licenze e del GRDP.	<b>creare</b> contenuti online che possano sostituire l'apprendimento tradizionale in aula.
<b>comprendere</b> i requisiti di ciascuna metodologia. e gruppo target.	<b>utilizzare</b> diversi dispositivi e formati digitali come strumenti di supporto alla formazione.	<b>scegliere</b> i migliori metodi di valutazione per la formazione erogata.

Prodotto intellettuale 5  
*Curriculum per i formatori*

<b>identificare</b> le diverse fasi di implementazione di una metodologia di apprendimento.		<b>partecipare</b> in modo proattivo a diversi portali.
<b>riconoscere</b> diversi sistemi di gestione dell'apprendimento.		<b>utilizzare</b> fonti, piattaforme, forum e reti affidabili.
<b>elencare</b> i requisiti necessari per ciascuna metodologia e modello.		

## UNITA' BT2

### Focus sui discenti: psicologia e soft skill

#### ONLINE

Conoscenza	Abilità	Responsabilità e autonomia
<b>Al completamento di questa unità didattica lo studente sarà in grado di...</b>		
<b>definire</b> conoscenza di sé, intelligenza emotiva e abilità sociali.	<b>stimare</b> la propria intelligenza emotiva.	<b>gestire</b> le proprie emozioni durante le interazioni sociali sul posto di lavoro.
<b>comprendere</b> le emozioni e il loro ruolo nella vita di tutti i giorni.	<b>agire</b> per controllare le proprie emozioni.	<b>gestire</b> / comprendere le circostanze sul posto di lavoro che sono legate alle emozioni.
<b>scoprire</b> suggerimenti per migliorare la comunicazione.	<b>comunicare</b> in modo appropriato, rispettoso e chiaro.	<b>rilevare</b> e <b>utilizzare</b> le risorse appropriate necessarie in momenti specifici.
<b>capire</b> l'importanza del lavoro di gruppo.	<b>lavorare efficacemente</b> all'interno di un gruppo.	<b>esprimere chiaramente</b> la propria opinione rispetto agli altri.

## UNITA' BT3

### Comunicazione interculturale

#### ONLINE

Conoscenza	Abilità	Responsabilità e autonomia
<b>Al completamento di questa unità didattica lo studente sarà in grado di...</b>		
vedere la necessità e l'importanza dell'apprendimento e dell'esplorazione della comunicazione interculturale.	migliorare la consapevolezza del proprio background culturale e del modo in cui ciò influisce sui propri valori, credenze e presupposti.	sviluppare una consapevolezza delle proprie identità culturali e un apprezzamento per gli "altri".
interpretare le differenze culturali nella comunicazione verbale e non verbale.	identificarne alcune ed essere consapevole che possono sorgere incomprensioni basate sulle differenze culturali nella comunicazione verbale e non verbale.	comunicare meglio in un ambiente interculturale e gestire un'aula multiculturale.
ricordare che le persone hanno atteggiamenti negativi e cosa si intende per pregiudizi e stereotipi.	identificare atteggiamenti stereotipati e pregiudizievole propri e altrui.	affrontare gli stereotipi e comprendere l'identità culturale.
definire la complessità della	identificare gli incidenti culturali e sapere come	applicare strategie per migliorare la comunicazione

Prodotto intellettuale 5  
*Curriculum per i formatori*

cultura.	affrontarli.	interculturale al fine di evitare incidenti culturali.
----------	--------------	--



## UNITA' BT4

### CSR e Sviluppo Sostenibile

#### ONLINE

Conoscenza	Abilità	Responsabilità e autonomia
<b>Al completamento di questa unità didattica lo studente sarà in grado di...</b>		
<b>riconoscere</b> tutte le attività sviluppate nella formazione degli imprenditori in aula e online.	<b>adattare</b> le attività alle esigenze dei partecipanti.	<b>sviluppare</b> il proprio materiale didattico nel campo della CSR e dello Sviluppo Sostenibile.
<b>riconoscere</b> i principali documenti ufficiali sulla CSR e sullo Sviluppo Sostenibile prodotti dalle autorità / istituzioni nazionali e dell'Unione Europea.	<b>illustrare</b> cosa sono CSR e Sviluppo Sostenibile usando metodi attivi.	<b>supportare</b> attivamente gli studenti nella risoluzione di problemi relativi a CSR e Sviluppo Sostenibile.
<b>elencare</b> le principali aree discusse nella formazione e nei settori corrispondenti: <i>Ambiente / Sviluppo sostenibile</i> <i>Pratiche operative corrette</i> <i>Tutela dei consumatori</i> <i>Coinvolgimento e sviluppo della comunità</i> <i>Diritti umani</i> <i>Pratiche lavorative</i>	<b>distinguere</b> quali attività dovrebbero essere sempre insegnate, legate alla CSR e allo Sviluppo Sostenibile.	<b>ricercare</b> online materiale aggiuntivo relativo alla CSR e allo sviluppo sostenibile (formazione continua).
<b>definire</b> concetti e idee principali relativi alla CSR e allo Sviluppo Sostenibile.		<b>ricercare</b> fonti di conoscenza su CSR e Sviluppo Sostenibile in caso di dubbi / controversie.

Prodotto intellettuale 5  
*Curriculum per i formatori*

<p><b>classificare</b> diversi tipi di attività nelle principali aree di CSR e Sviluppo Sostenibile.</p>		<p><b>aggiornare</b> attivamente le proprie conoscenze su CSR e Sviluppo Sostenibile.</p>
<p><b>illustrare</b> molte pratiche CSR e Sviluppo Sostenibile usando esempi di vita reale.</p>		<p><b>diffondere</b> le idee di CSR e Sviluppo Sostenibile agli imprenditori.</p>
<p><b>distinguere</b> tra CSR, non CSR e requisiti formali / legali relativi ad alcune pratiche imprenditoriali.</p>		<p><b>mostrare</b> fiducia per supportare le problematiche di CSR e Sviluppo Sostenibile.</p>
<p><b>identificare</b> ed elencare le competenze e le abilità relative alla CSR e allo Sviluppo Sostenibile di cui un imprenditore ha bisogno.</p>		

## UNITA' BTR

### Revisione

### ONLINE

Conoscenza	Abilità	Responsabilità e autonomia
<b>Al completamento di questa unità didattica lo studente sarà in grado di...</b>		
<b>consolidare</b> la conoscenza di tutte le componenti del corso .		<b>identificare e risolvere</b> i problemi di base e i dilemmi relativi all'insegnamento agli imprenditori.
		<b>mostrare comprensione</b> della complessità del gruppo e <b>considerarla</b> quando si tiene il corso.